

LA INFORMACIÓN SUBRAYADA ES ESPECIALMENTE RELEVANTE

1. IDENTIDAD Y DETALLES DE CONTACTO DEL ESTABLECIMIENTO FINANCIERO

Prestamista: Oney Servicios Financieros E.F.C, S.A.U.

Dirección de página web: www.oney.es

Dirección: Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Edificio A, 28033 Madrid

Intermediario de crédito:

Dirección de página web:

Dirección:

2. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LA TARJETA

<p>Tipo de crédito</p>	<p>Tarjeta con las siguientes formas de pago a elegir en cada compra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revolving: pago en cuotas mensuales, con intereses. • Fin de mes: compras desde el día 21 de un mes al 20 del siguiente se facturan el día 1 del mes posterior, sin intereses. • Aplazado: Pago fraccionado desde 3 meses, con o sin intereses, según ofertas específicas en el Establecimiento
<p>Importe total del crédito: <i>Es decir las sumas puestas a su disposición en virtud del contrato de crédito.</i></p>	<p>_____ €, límite autorizado de Tarjeta.</p>
<p>Condiciones que rigen las disposiciones de fondos: <i>Es decir cómo y cuándo usted obtiene el dinero.</i></p>	<p>Tarjeta de crédito para la adquisición de bienes y servicios exclusivamente en una Red Limitada, funcional y geográficamente, a los Establecimientos Alcampo, Leroy Merlin y pequeños comercios asimilables dentro de la propia galería comercial de los establecimientos antedichos, condicionado a disponibilidad del límite.</p>
<p>Duración del contrato de crédito</p>	<p>Contrato de <u>duración indefinida</u>, con posibilidad de <u>cancelación en cualquier momento</u>.</p>

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

Oney Servicios Financieros. Establecimiento Financiero de Crédito, S.A.U., DOMICILIO: Calle Vía de los Poblados nº 1, planta 3ª, Edificio A, 28033 (Madrid), C.I.F.: A-83113324. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 16.903, Folio 181, Sec. 8ª, Hoja M-289031. Inscrición 1ª Registro Banco de España Nº 8.814

<p><u>Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos:</u> Deberá pagar lo siguiente:</p>	<p><u>Revolving: cuotas desde 10€ mensuales. Ver ejemplos en anexo.</u> <u>Fin de mes: Se facturará lo gastado en el periodo de liquidación comprendido entre los días 21 a 20 del mes anterior.</u> <u>Aplazados: según oferta en tienda. Ver ejemplos en anexo.</u></p>
<p><u>Importe total que deberá usted pagar:</u> <i>Es decir, el importe del capital prestado más los intereses y posibles gastos relacionados con su crédito.</i></p>	<p><u>Fin de mes: El importe de las operaciones realizadas en el periodo de liquidación.</u> <u>Revolving: El coste total del crédito depende de su utilización efectiva y del importe de la cuota elegida (fija o variable). Ejemplo de compra revolving. Para una disposición única de 1.000€ a revolving realizada el 2 de Enero, a devolver en cuotas de 60€, la cantidad total debida es de 1.195,97€ repartidas en 19 cuotas de 60€ y una última de 55,97€. Plazo 20 meses. Coste total del crédito (intereses): 195,97€. TIN 21,50% TAE 23,75%..</u></p>

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

3. COSTES DEL CRÉDITO

<p>Diferentes tipos deudores que se aplican al contrato de crédito según la forma de pago elegida.</p>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Fin de mes: Tipo fijo anual TIN 0% ;</u>• <u>Revolving: TIN 21,50%</u>• <u>Aplazado fraccionado : Dependiendo de la operación y oferta vigente legalmente permitida en cada momento.</u> <p>Tasas en vigor a fecha de firma. Estas tasas son modificables. En tal caso se le comunicará previamente antes de que sean efectivas, pudiendo, en el plazo de dos meses desde la recepción de la comunicación, rechazarla mediante notificación a Oney, teniendo derecho a la terminación del contrato de crédito.</p>
<p><u>Tasa anual equivalente (TAE).</u></p>	<p><u>Ejemplos de TAE:</u> Para los cálculos se utilizan los supuestos de disposición de los fondos más habituales:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Compra "Fin de mes": TAE 0%.</u>• <u>Compra "Revolving": TAE 23,75%.</u>• <u>Compra "Aplazada fraccionada": Según la operación y oferta vigente legalmente permitida en cada momento.</u> <u>Ver ejemplos en páginas siguientes (*)</u> <p><u>La tasa anual equivalente podría ser más elevada para otras opciones de disposición de fondos menos habituales que pudiesen incluir comisiones.</u></p> <p><u>Ver más ejemplos en páginas siguientes y en la Información normalizada Europea.</u></p>

ONEY



FECHA:

EL TITULAR

BENEFICIARIO

Oney Servicios Financieros, Establecimiento Financiero de Crédito, S.A.U., DOMICILIO: Calle Vía de los Poblados nº 1, planta 3ª, Edificio A, 28033 (Madrid), C.I.F.: A-83113324. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 16.903, Folio 181, Sec. 8ª, Hoja M-289031. Inscrición 1ª Registro Banco de España Nº 8.814

<p>¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí, o en las condiciones ofrecidas, contratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una <u>póliza de seguros que garantice el crédito.</u> - <u>otro servicio accesorio.</u> <p>Si los costes de estos servicios no son conocidos por el prestamista no se incluyen en la TAE.</p> <p>.</p>	<p><u>NO;</u> <u>NO;</u></p> <p>Coste del seguro opcional de protección de pagos. Consiste en una prima de importe 0,82% del saldo dispuesto a revolving pagadero mensualmente de forma independiente y separada de la cuota revolving.</p>
<p>Otros costes derivados del contrato de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión por Transferencia Directa a cuenta: 4% sobre la cantidad transferida con un mínimo de 1,65€. • Solicitud de nueva tarjeta por pérdida o sustracción 10€. • Expedición de duplicados o certificados diversos 7€/unidad • Cambio de modalidad de pago de una compra: a pactar en el momento de la modificación. <p>Sólo en el caso de estar disponibles las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión por retirada de efectivo a crédito en cajero: 4% sobre la cantidad retirada con un mínimo de 2,40€. Adicionalmente se repercutirá al cliente el coste que la entidad titular del cajero cobre a Oney por la utilización de dicho cajero. • Gastos por reclamación de impago (repercusión al cliente de los costes soportados por Oney): 37€. • Comisión por cada utilización de la Tarjeta fuera de la Zona Euro: 1,00% (mínimo 1,20€) sobre el importe que resulte del contravalor en euros de la transacción fuera de la Zona Euro según cambio obtenido por los Sistemas de Pago en la fecha en que practiquen la liquidación correspondiente.

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

Oney Servicios Financieros. Establecimiento Financiero de Crédito, S.A.U., DOMICILIO: Calle Vía de los Poblados nº 1, planta 3ª, Edificio A, 28033 (Madrid). C.I.F.: A-83113324. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 16.903, Folio 181, Sec. 8ª, Hoja M-289031. Inscrición 1ª Registro Banco de España Nº 8.814

<p>Otros costes derivados del contrato de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión por cancelación anticipada: 1% del importe del capital reembolsado si el periodo restante entre la terminación acordada y la fecha de reembolso es superior a un año. En caso de que dicho periodo fuera inferior a un año, 0,5% del importe de capital reembolsado anticipadamente. Sin coste
<p>Condiciones en que pueden modificarse los gastos antes mencionados relacionados con el contrato de crédito.</p>	<p>Estas condiciones son modificables por el prestamista a lo largo de la vida del crédito, teniendo el consumidor la opción de oponerse y cancelar respetando lo pactado.</p>
<p><u>Gastos por reclamación de impago o pagos atrasados.</u> La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias, como la dificultad de obtener un crédito.</p>	<p>En caso de que Oney tenga que soportar gastos por reclamar el impago se le podrán repercutir <u>al titular dichos gastos hasta un máximo de 37€ por cada recibo devuelto y efectivamente reclamado. Adicionalmente cualquier impago devengará un interés de atraso a favor de Oney que será para operaciones que devenguen un interés remuneratorio, dicho interés incrementado en 2 puntos porcentuales y para operaciones o créditos sin interés remuneratorio 2,5 veces el interés legal del dinero.</u> También puede ser incluido en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.</p>

4. OTROS ASPECTOS JURÍDICOS IMPORTANTES

<p><u>Derecho de desistimiento.</u> Usted tiene derecho a desistir del contrato de crédito en el plazo de 14 días naturales.</p>	<p><u>Sí.</u> El titular podrá dejar sin efecto el presente contrato <u>notificándolo a ONEY en un plazo de 14 días naturales</u> a partir de la fecha de firma del presente contrato sin necesidad de indicar los motivos y sin penalización alguna. El titular deberá, en tal caso, pagar a Oney en un plazo improrrogable de 30 días naturales contados a partir del envío de dicha notificación el capital e interés acumulado sobre dicho capital hasta la fecha de reembolso.</p>
<p><u>Reembolso anticipado.</u> Usted tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento.</p>	<p><u>Sí.</u> Se podrá cancelar anticipadamente parcial o totalmente el crédito, con un <u>coste del 1%</u> del capital reembolsado anticipadamente si el plazo que le resta de vida fuera superior a un año, <u>y del 0,5%</u> del capital reembolsado si fuera inferior. Sin coste en caso de operaciones sin intereses.</p>

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

<p><u>Usted tiene también los siguientes derechos:</u></p>	<p><u>Recibir copia gratuita del proyecto de contrato de crédito previa petición, siempre que Oney esté dispuesto a celebrar con usted dicho contrato de crédito.</u></p> <p>Ser informado de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechaza la solicitud de crédito sobre la base de esa consulta.</p>
<p><u>Validez condiciones INE</u></p>	<p>Esta información será válida <u>un mes desde</u></p> <p>_____</p>

5. INFORMACIÓN ADICIONAL EN CASO DE COMERCIALIZACIÓN A DISTANCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS

a) Información relativa al Prestamista.

Registro: inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Datos registrales: Tomo 16903, Folio 181, Sección 8, Hoja M-289031, Ins. 1.

Autoridad de supervisión:

ONEY es un Establecimiento Financiero de Crédito sometido a la supervisión del Banco de España.

b) Información relativa al contrato de crédito.

Jurisdicción Competente:

El derecho aplicable a las relaciones precontractuales y contractuales es el Derecho Español. En caso de litigio las partes acuerdan la competencia de los Tribunales españoles.

Régimen Lingüístico:

Las informaciones y las condiciones contractuales serán proporcionadas en castellano o en otra lengua cooficial.

Legislación Aplicable: Legislación Española.

Ejercicio de derecho de desistimiento:

El titular podrá dejar sin efecto el presente contrato notificándolo a ONEY en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de firma del presente contrato sin necesidad de indicar los motivos y sin penalización alguna.

El titular deberá, en tal caso, pagar a Oney en un plazo improrrogable de 30 días naturales contados a partir del envío de dicha notificación el capital e interés acumulado sobre dicho capital hasta la fecha de reembolso.

El titular podrá dirigirse para ejercitar este derecho a: Calle Vía de los Poblados 1, Edificio A, 3ª planta, 28033 Madrid o a contacto. cliente@oney.es.

c) Relativa al recurso.

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

Existencia y acceso a los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso: En caso de reclamación puede escribir al servicio de atención al cliente de Oney, en la dirección Calle Vía de los Poblados nº1, planta 3ª, Edificio A, 28033 Madrid o por correo electrónico a saconey@oney.es. o a la dirección del Servicio de Atención al Cliente que se encuentra en la Web de Oney.

EJEMPLOS DE COMPRAS CON FORMA DE PAGO APLAZADO FRACCIONADO: Plazo definido y cuota no modificable por el titular

	PLAZO	CUOTA	IMPORTE TOTAL ADEUDADO
Ejemplo 1 Precio del bien: 750€. TIN: 21,50% - TAE: 23,75%	3 meses	3 de 259,01€	777,03€
	6 meses	5 de 132,95€ y 1 de 132,98€	797,73€
	12 meses	11 de 70,02€ y 1 de 69,97€	840,19€

	PLAZO	CUOTA	IMPORTE TOTAL ADEUDADO
Ejemplo 2 Precio del bien: 750€. TIN 0% - TAE 0%	3 meses	3 de 250€	750€
	6 meses	6 de 125€	750€
	12 meses	12 de 62,50€	750€

EL TITULAR:

DNI:

BENEFICIARIO:

DNI:

Información normalizada europea (INE) conforme a Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

EJEMPLOS DE COMPRAS CON FORMA DE PAGO REVOLVING: PLAZO INDETERMINADO Y CUOTA MODIFICABLE POR EL TITULAR

Ejemplo 1. Compra revolving de 1.500€ (con cuota fija). 47 cuotas de 46,85€ y una última cuota de 46,99€ . Plazo 48 meses. **TIN 21,50% TAE 23,75%**. Coste total del crédito (intereses) 748,94€. Importe total adeudado: 2.248,94€. Sistema de amortización francés con cuotas constantes.

Ejemplo 2. Compra revolving de 1.500€ realizada el 2 de enero (con cuota variable según escala de cuotas) Ver en la siguiente página. 19 cuotas de 50€, 23 de 35€, 29 de 15€, 32 de 10€ y una última cuota de 3,79€. Plazo 104 meses. **TIN 21,50% TAE 23,75%**. Coste total del crédito (intereses) 1.013,79€. Importe total adeudado: 2.513,79€.

A tener en cuenta que las cuotas pueden variar respecto a los ejemplos en función del importe dispuesto de la tarjeta y a la propia elección del titular. Puede consultarse más información sobre las formas de pago de la tarjeta en www.oney.es en el apartado información legal/política de transparencia sobre el crédito revolving.

Ejemplos representativos de acuerdo con la Orden ETD/699/2020, de 24 de julio, de regulación del crédito revolvente y sus modificaciones.

!!!ADVERTENCIA!!!

ESTA TARJETA DISPONE DE MODALIDADES DE PAGO CON INTERESES Y SIN INTERESES, INDEPENDIENTES ENTRE SÍ, A ELECCIÓN DEL TITULAR. A FALTA DE ELECCIÓN LA FORMA DE PAGO POR DEFECTO SERÁ FIN DE MES. EN CUALQUIER CASO RECUERDA QUE TIENES 14 DIAS PARA DESISTIR DEL CONTRATO SIN ALEGAR MOTIVO ALGUNO. !!!CONSULTA CUALQUIER NUEVA DUDA QUE PUEDA SURGIRTE EN EL 910 210 965!!!

VER INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL REVOLVING EN LA SIGUIENTE PÁGINA

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CRÉDITO "REVOLVING"

1. ¿ES OBLIGATORIO USAR LA FORMA DE PAGO REVOLVING DE LA TARJETA?

No, no es obligatorio. El cliente puede elegir en sus compras con tarjeta cualquiera de las siguientes formas de pago:

- Fin de mes: compras desde el día 21 de un mes al día 20 del siguiente se facturan el día 1 del mes posterior, sin intereses.
- Revolving: pago en cuotas mensuales, con intereses.
- Aplazado: pago del producto desde 3 hasta en 48 meses, con o sin intereses dependiendo de la oferta existente en el establecimiento en el momento de la compra.

Es por tanto el cliente el que, en cada compra, escoge la forma de pago en la que devolver la cantidad prestada, no siendo la forma de pago revolving, ni obligatoria, ni habilitada por defecto en ninguna compra con tarjeta. La única excepción son las transferencias directas en efectivo a su cuenta bancaria que Sí se deben devolver siempre en la forma de pago a crédito revolving.

Cambios de forma de pago: La Entidad no puede modificar unilateralmente la forma de pago elegida libremente por el cliente en cada compra. El cliente sólo podrá modificar la forma de pago de sus compras a fin de mes, para aplazar su pago, conforme a las condiciones que se le oferten en cada momento en su área privada de la web oney.es o llamando al teléfono de atención al cliente de la web.

Amortización anticipada: En cualquier momento todas las compras y disposiciones gozan de la posibilidad de amortizarse libre y anticipadamente llamando al teléfono de atención al cliente

2. EJEMPLOS REPRESENTATIVOS COMPARATIVOS ENTRE FIN DE MES Y REVOLVING

Para ilustrar la carga económica que puede conllevar la utilización de la forma de pago a crédito revolving indicamos a continuación una **comparativa del coste de la misma compra de un importe de 750€** en caso de ser devuelta con la forma de pago fin de mes o con la forma de pago a crédito revolving.

- **Fin de mes:** TIN/TAE 0%. Para compras por importe de 750€ realizadas a fin de mes entre el 21 de enero y el 20 de febrero se facturarán el día **1 del mes siguiente**, 1 de marzo, **750€**. Total intereses 0€. **Coste total del crédito 0€**
- **Revolving:** TIN 20,87% **TAE 23,75%**
 - (i) *Con cuota Fija:* Para una disposición única de 750€ a revolving realizada el 2 de enero, a devolver en cuotas fijas de 38€, la cantidad total debida es **de 931,87€**, repartidos en **24 cuotas de 38€ y 1 de 19,87€**. Plazo 25 meses. **Coste total del crédito (intereses): 181,87€.**
 - (ii) *Con cuota Variable:* Para una disposición única de 750€ a revolving realizada el 2 de enero, a devolver en cuotas variables, la cantidad total debida es de **1.155,72€**, repartidos en **11 cuotas de 35€, 30 cuotas de 15€, 32 cuotas de 10€ y 1 de 0,72€**. Plazo **74** meses. **Coste total del crédito (intereses): 405,72€**

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CRÉDITO "REVOLVING"

3. ¿EL CONTRATO PERMITE LA CAPITALIZACIÓN DE CANTIDADES VENCIDAS, EXIGIBLES O NO SATISFECHAS?

No. El contrato no prevé la capitalización de dichas cantidades, es decir, los intereses vencidos, exigibles o no satisfechos, no se añaden al capital para devengar nuevos intereses remuneratorios.

4. ¿COMO SE AMORTIZA EL SALDO A REVOLVING?

El saldo dispuesto a revolving se amortiza en **cuotas mensuales** comprensivas de amortización e interés. El importe de las cuotas mensuales no podrá ser inferior a la indicada en la siguiente escala:

Dispuesto en €	0€	<250€	250,01€ - 500€	500,01€ - 1000€	1000,01€ - 1500€	1500,01€ - 2000€	2000,01€ - 3000€
Cuota	0€	10€	15€	35€	50€	70€	3,5% del dispuesto

- El importe de los intereses de cada cuota depende del tipo pactado (TIN aplicado) y del saldo dispuesto.
- El importe de la amortización depende de la cuota elegida por el titular (amortización = cuota – intereses)

En cualquier momento, el cliente puede escoger libremente entre la cuota variable que resulte de la escala anterior o una cuota fija, respetando en todo caso el mínimo establecido.

El plazo de amortización será más breve y el importe de los intereses más reducido cuanto mayor sea el importe de la cuota elegida.

El cliente puede modificar su cuota en cualquier momento en su área privada de la web www.oney.es o llamando al teléfono de atención al cliente de la web.

INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CRÉDITO "REVOLVING"

5. ¿QUÉ PUEDO HACER SI QUIERO TERMINAR DE PAGAR ANTES Y/O PAGAR MENOS INTERESES?

(I) Aumentar el importe de la cuota revolving: En cualquier momento el cliente puede aumentar el importe de la cuota de devolución en su área privada de la web www.oney.es o llamando a atención al cliente.

Para comprender la carga económica que conlleva la utilización de la forma de pago a crédito revolving indicamos a continuación una comparativa del coste de varias disposiciones así como escenarios del ahorro que supondría el incremento de la cuota de devolución:

EJEMPLO PARA UN SALDO DISPUESTO CON FORMA DE PAGO REVOLVING DE 500€

TIN 21,50 % TAE 23,75%	Cuota Variable	Cuota Fija 20€/mes	Cuota Fija 25€/mes	Cuota Fija 30€/mes	Cuota Fija 50€/mes
Principal	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Intereses	299,50 €	167,26 €	123,24 €	95,99 €	55,20 €
Total a pagar	799,50 €	667,26 €	623,24 €	597,99 €	555,20 €
Plazo	65 meses	34 meses	25 meses	20 meses	12 meses

EJEMPLO PARA UN SALDO DISPUESTO CON FORMA DE PAGO REVOLVING DE 1.000€

TIN 21,50% TAE 23,75%	Cuota Variable	Cuota Fija 40€/mes	Cuota Fija 50€/mes	Cuota Fija 60€/mes	Cuota Fija 100€/mes
Principal	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Intereses	613,98 €	334,52 €	246,48 €	195,97 €	110,39 €
Total a pagar	1.613,98 €	1.334,52 €	1.246,48 €	1.195,97 €	1.110,39 €
Plazo	87 meses	34 meses	25 meses	20 meses	12 meses

EJEMPLO PARA UN SALDO DISPUESTO CON FORMA DE PAGO REVOLVING DE 2.000€

TIN 21,50% TAE 23,75%	Cuota Variable	Cuota Fija 80€/mes	Cuota Fija 100€/mes	Cuota Fija 150€/mes	Cuota Fija 200€/mes
Principal	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
Intereses	1.434,45 €	669,03 €	492,96 €	302,35 €	220,78 €
Total a pagar	3.434,45 €	2.669,03 €	2.492,96 €	2.302,35 €	2.220,78 €
Plazo	118 meses	34 meses	25 meses	16 meses	12 meses

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CRÉDITO "REVOLVING"

5. ¿QUÉ PUEDO HACER SI QUIERO TERMINAR DE PAGAR ANTES Y/O PAGAR MENOS INTERESES?

Información trimestral: Trimestralmente se informará al cliente de la deuda pendiente en la forma de pago revolving y de la fecha estimada en la que terminará de pagar el crédito dispuesto. Asimismo se le indicarán varias opciones de cuotas revolving como las de los ejemplos anteriores para cuantificar la carga económica de su específico aplazamiento del pago.

Información actualizada (Área privada): El titular puede obtener un cuadro de amortización en cualquier momento de las cantidades pendientes a revolving en su área privada de la web.

(II) Amortizar parcial o totalmente el saldo dispuesto: En cualquier momento, el titular podrá amortizar total o parcialmente el saldo dispuesto conforme a lo dispuesto en el presente contrato contactando con el Centro de Atención Personalizada.

!!!ADVERTENCIA!!!

ESTA TARJETA DISPONE DE MODALIDADES DE PAGO CON INTERESES Y SIN INTERESES, INDEPENDIENTES ENTRE SÍ, A ELECCIÓN DEL TITULAR. A FALTA DE ELECCIÓN LA FORMA DE PAGO POR DEFECTO SERÁ FIN DE MES. EN CUALQUIER CASO RECUERDA QUE TIENES 14 DIAS PARA DESISTIR DEL CONTRATO SIN ALEGAR MOTIVO ALGUNO. !!!CONSULTA CUALQUIER NUEVA DUDA QUE PUEDA SURGIRTE EN EL 910 210 965!!!

EL TITULAR:

DNI:

BENEFICIARIO:

DNI:

Información normalizada europea (INE) conforme a Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

RESPONSABILIDAD Y SEGURIDAD EN EL USO DE TU TARJETA

1. ¿QUÉ MEDIDAS DEBES ADOPTAR Y CÓMO PUEDES COMUNICARTE CON ONEY?

- Debes firmar la tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Debes conservar y custodiar la tarjeta y adoptar las medidas de precaución necesarias, así como con las claves secretas.
- Debes mantener en secreto, en su caso, el número de identificación personal y/o las claves habilitadas al efecto.
- Debes comunicar a ONEY sin demora al 911753939 o a saoney@oney.es, en cuanto tengas conocimiento de la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la tarjeta o de los medios que permitan utilizarla
- Debes entregarnos copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que te sea requerido.
- Debes destruir o entregar a ONEY para su inutilización inmediata la tarjeta en los casos de resolución del Contrato.

2. ¿CUÁNDO PODRÁ ONEY BLOQUEAR LA TARJETA Y CUÁNDO PODRÁS TÚ CANCELAR EL CONTRATO?

Tú siempre tienes la potestad de cancelar el contrato sin preaviso alguno simplemente comunicándonoslo por cualquier medio. Asimismo en los siguientes supuestos ONEY podrá bloquear tu tarjeta y/o resolver el contrato:

- Cuando se produzca un retraso en el pago, una reducción de tu solvencia o una elevación del riesgo de incumplimiento de las obligaciones de pago.
- Cuando existan sospechas de una utilización no autorizada o fraudulenta del instrumento de pago.
- Cuando durante el período anual inmediatamente anterior no hubieses realizado ninguna disposición o compra.
- Cuando tu autorización para la domiciliación de adeudos hubiese caducado.
- Cuando no hubieras notificado la modificación de los datos manifestados en tu solicitud.
- Cuando incumplas cualquiera de las obligaciones de tu Contrato.

En todo caso la actuación de ONEY será proporcional al incumplimiento o al perjuicio esperado o que le sea causado, preavisándote siempre que ello fuese factible o en su defecto comunicándotelo en el plazo más breve posible.

ONEY procederá a anular las tarjetas caducadas, así como las denunciadas, sustraídas, extraviadas o copiadas o aquellas en la que el nº de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado a conocimiento de terceros.

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA:

3. ¿QUÉ RESPONSABILIDAD TIENES POR EL MAL USO DE LA TARJETA?

Hasta la notificación de la pérdida o sustracción de la Tarjeta, tu responsabilidad por uso fraudulento o no autorizado de la tarjeta queda limitado a la cantidad de 50€.

Tras la notificación de la pérdida o sustracción de la Tarjeta, estarás exento de responsabilidad ya sea por el uso indebido o fraudulento de la misma.

No obstante serás responsable sin limitación alguna por el uso de la tarjeta antes o después de dicha notificación si actuases con dolo o negligencia grave, entendiéndose como tal la actuación fraudulenta o el incumplimiento deliberado de alguna de tus obligaciones contractuales en especial la custodia de las claves de validación.

Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia cualesquiera otras limitaciones a la responsabilidad que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

4. ¿CUÁNDO DEBES NOTIFICAR A ONEY UNA OPERACIÓN NO AUTORIZADA REALIZADA CON TU TARJETA?

Cuando tengas conocimiento de que se ha producido una operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente, deberás comunicarlo a la mayor brevedad tras dicho conocimiento. A estos efectos, se considerará que has tenido conocimiento de una operación en el primero de los siguientes momentos:

(i) si has consultado tus operaciones a través de cualquiera de los medios puestos a tu disposición por ONEY.

(ii) o cuando hayan transcurrido 5 días naturales después de que ONEY te haya remitido o puesto a tu disposición el extracto periódico de tus operaciones. Podrás comunicarte con ONEY en el 911753939 o por correo electrónico: saconey@oney.es

5. ¿CUÁL ES LA RESPONSABILIDAD DE ONEY EN CASO DE OPERACIONES NO AUTORIZADAS?

En caso de que se ejecute una operación de pago no autorizada, y hayas procedido a su comunicación en la forma y dentro de los plazos señalados en el punto anterior, ONEY te devolverá el importe de la operación no autorizada y, en su caso, restablecerá en la cuenta en que se haya adeudado dicho importe el estado que habría existido de no haberse efectuado la operación de pago no autorizada, una vez verificado que la operación de pago no fue autenticada y teniendo en cuenta asimismo las limitaciones a la responsabilidad anteriormente indicadas.

Información normalizada europea -INE- conforme a Ley 16/2011 de contratos de crédito al consumo y la orden ETD/699/2020 de regulación del crédito revolving

ONEY

EL TITULAR

BENEFICIARIO



FECHA: