

LA INFORMACIÓ SUBRATLLADA ÉS ESPECIALMENT RELLEVANT

1. IDENTITAT I DETALLS DEL CONTACTE DE L'ESTABLIMENT FINANCER

<p><b>Persona prestadora:</b> Oney Servicios Financieros E.F.C, S.A.U.  <b>Adreça de la pàgina web:</b> www.oney.es  <b>Adreça:</b> Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Edificio A, 28033 Madrid</p>
<p><b>Intermediari de crèdit:</b>  <b>Adreça de la pàgina web:</b>  <b>Adreça:</b></p>

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE O CRÈDIT

Tipus de crèdit	Préstec que té per objecte finançar la compra d'un bé adquirit a l'establiment que s'indica a l'encapçalament.
<b>Import total del crèdit:</b> <i>és a dir, les sumes posades a la vostra disposició en virtut del contracte de crèdit.</i>	_____ € , import total.
<b>Condicions que regeixen les disposicions de fons:</b> <i>és a dir, com i quan obteniu els diners.</i>	L'import nominal s'abona per mandat exprés de la persona titular a l'establiment esmentat i la persona titular el tornarà en els terminis i les condicions convingudes.
<b>Durada del contracte de crèdit</b>	_____ mesos, amb possibilitat de cancel·lació anticipada en qualsevol moment.
Producte Preu al comptat del producte	_____ _____ €
<b>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis.</b> Haureu de pagar el següent:	
<p><b>PRÉSTEC:</b></p> <p>Nominal: _____ €</p> <p>Interessos _____ €</p> <p>Import total: _____ €</p> <p>Capital total finançat: _____ €</p> <p>Nre. de terminis: _____</p> <p>Quota mensual, una de: _____ €</p> <p>I la resta de: _____ €</p> <p>Venciments: _____ a</p>	<p>TIN: _____ %</p> <p>TAE: _____ %</p> <p>Assegurança opcional de protecció de pagaments: _____ € (no inclòs en TAE)</p> <p>Comissions i despeses que s'afegiran al primer termini _____ €</p> <p>Comissió d'obertura: (*) _____ €</p> <p>Comissió d'estudi i informació: (*) _____ €</p> <p><i>*Les comissions esmentades s'abonaran juntament amb la primera mensualitat</i></p>
<b>Import total que haureu de pagar:</b> <i>és a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</i>	Import total _____ € L'import total del préstec inclou, si escau, l'import de l'assegurança.

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

3. COSTOS DEL CRÈDIT

<p><b>Diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.</b></p>	<p>Tipus d'interès que s'aplica al contracte de crèdit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIN: _____ %</li> <li>• TAE: _____ %</li> </ul> <p>Taxes en vigor el _____. Aquestes taxes no són modificables</p>
<p><b><u>Taxa anual equivalent (TAE).</u></b></p>	<p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes. * Vegeu l'exemple.</p>
<p><b><u>És obligatori per obtenir el crèdit per si mateix, o en les condicions ofertes, contractar:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit.</u></li> <li>- <u>Un altre servei accessori.</u></li> </ul> <p>Si els costos d'aquests serveis no són coneguts per la persona prestadora, no s'inclouen en la TAE.</p> <p><b>Quan l'assegurança és proposada o exigida per la persona prestadora, el cost d'aquesta assegurança s'explica amb un exemple amb xifres en euros al mes.</b></p>	<p><u>NO;</u> <u>NO;</u></p>
<p><b><u>Altres costos derivats del contracte de crèdit.</u></b></p>	<p>Comissió d'obertura: indicada a l'apartat 2, terminis i ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis. Comissió d'estudi i informació: indicada a l'apartat 2, terminis i ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis.</p> <p><u>Comissió per cancel·lació/reemborsament anticipat. Es podrà cancel·lar el préstec anticipadament, de manera parcial o total, amb un cost de l'1% del capital reemborsat anticipadament si el termini que queda de vida del préstec és superior a un any, i del 0,5% del capital reemborsat si és inferior.</u></p>
<p><b><u>Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades abans relacionades amb el contracte de crèdit.</u></b></p>	<p>La persona prestadora no pot modificar el cost total i efectiu del crèdit al llarg de la vida del crèdit.</p>
<p><b><u>Costos en cas d'impagament o pagaments endarrerits.</u></b></p> <p>No efectuar un pagament pot suposar greus conseqüències, com la dificultat d'obtenir un crèdit.</p>	<p>En cas d'impagament d'algun rebut, s'haurà d'abonar <u>una indemnització fixa de 30 euros per rebut tornat i un interès de retard que, per a les operacions que generin un interès remuneratori, serà l'interès esmentat incrementat en 2 punts percentuals i, per a les operacions o els crèdits sense interès remuneratori, 2,5 vegades l'interès legal dels diners.</u> També es pot incloure amb una comunicació prèvia i seguint el procediment legal establert en fitxers de solvència patrimonial i crèdit.</p>

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

<p><b>Dret de desistiment.</b> Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí. La persona titular pot deixar sense efecte aquest contracte notificant-ho a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. En aquest cas, la persona titular haurà de pagar a Oney el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada.</p>
<p><b>Reemborsament anticipat.</b> Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit total o parcial en qualsevol moment.</p>	<p>Sí. Es podrà cancel·lar el préstec i/o el crèdit anticipadament, de manera parcial o total, amb un cost de l'1% del capital reemborsat anticipadament si el termini que queda de vida del préstec és superior a un any, i del 0,5% del capital reemborsat si és inferior.</p>
<p><b>Consulta d'una base de dades</b></p>	<p>Ser informat immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'aquesta consulta.</p>
<p><b>També teniu els drets següents:</b></p>	<p>Rebre una còpia gratuïta del projecte de contracte de crèdit amb petició prèvia, sempre que Oney estigui disposat a subscriure el contracte de crèdit esmentat.</p>
<p><b>Validesa de les condicions INE</b></p>	<p>Aquesta informació serà vàlida un mes a partir de _____</p>

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS

<p><b>a) Informació relativa a la persona prestadora.</b></p>	
<p><b>Registre:</b> inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Datos registrales: Tomo 16903, Folio 181, Sección 8, Hoja M-289031, Ins. 1.</p>	<p><b>Autoritat de supervisió:</b> Oney és un establiment financer de crèdit sotmès a la supervisió del Banc d'Espanya.</p>
<p><b>b) Informació relativa al contracte de crèdit.</b></p>	
<p><b>Jurisdicció competent:</b> el dret aplicable a les relacions precontractuals i contractuals és el dret espanyol. En cas de litigi les parts acorden la competència dels tribunals espanyols.</p>	<p><b>Exercici de dret de desistiment:</b> la persona titular pot deixar sense efecte aquest contracte notificant-ho a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.</p> <p>En aquest cas, la persona titular haurà de pagar a Oney el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada.</p>
<p><b>Règim lingüístic:</b> les informacions i les condicions contractuals es proporcionaran en <u>castellà o en una altra llengua cooficial.</u></p>	
<p><b>Legislació aplicable:</b> legislació espanyola.</p>	
<p><b>c) Relativa al recurs.</b></p>	
<p><b>Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs:</b> en cas de reclamació podeu escriure al Servei d'Atenció al Client d'Oney, a l'adreça: carrer Vía de los Poblados, 1, planta 2a, edifici A, 28033 Madrid; o per correu electrònic a saoney@oney.es. o a l'adreça del Servei d'Atenció al Client que es troba a la web d'Oney.</p>	

Declaro expressament que he rebut aquesta informació precontractual (Informació normalitzada europea —INE— d'acord amb la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum) amb l'antelació corresponent, la qual cosa m'ha permès prendre una decisió informada abans d'assumir cap obligació amb la subscripció del contracte de finançament.

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

CONTRACTE NÚM.:  
ESTABLIMENT:

CODI:

NÚM. D'AUTORITZACIÓ:

PERSONA TITULAR

NOM:	LOCALITAT:
COGNOMS:	CODI POSTAL:
NIF/NIE:	ADREÇA:
DATA DE NAIXEMENT:	TIPUS D'HABITATGE:
NACIONALITAT:	ADREÇA ELECTRÒNICA:
ESTAT CIVIL:	TELÈFON MÒBIL:
PERSONES AL VOSTRE CÀRREC:	TELÈFON FIX:
SITUACIÓ LABORAL:	PROFESSIÓ:
TIPUS D'INGRESSOS:	NOM DE L'EMPRESA:
INGRESSOS NETS AL MES: €	TELÈFON:
PENSIONS NETES AL MES: €	ANTIGUITAT:
ALTRES INGRESSOS NETS AL MES: €	

CONDICIONS DEL PRÉSTEC

NOMINAL: €	TIN: %
INTERESSOS: €	TAE: %
IMPORT TOTAL: €	ASSEGURANÇA OPCIONAL DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS (NO INCLÒS EN TAE): €
CAPITAL TOTAL FINANÇAT: €	
NRE. DE TERMINIS:	COMISSIONS I DESPESES QUE S'AFEGIRAN AL PRIMER TERMINI
QUOTA MENSUAL, UNA DE €	COMISSIÓ D'OBERTURA: €
I LA RESTA DE: €	COMISSIÓ D'ESTUDI I INFORMACIÓ: €
VENCIMENTS: el	

ASSEGURANÇA AUXILIAR DE PROTECCIÓ DEL CRÈDIT:

M'adhereixo a la pòlissa de protecció de pagaments (mort, incapacitat permanent absoluta, atur en cas de contractes de treball indefinit, incapacitat temporal, o hospitalització per accident), les condicions de la qual figuren al butlletí d'adhesió d'assegurança que s'adjunta, si escau, a aquest contracte.

Així mateix, confirmo que, abans de l'adhesió a la pòlissa indicada anteriorment:

- se m'han requerit i he proporcionat una sèrie d'informacions necessàries per determinar les meves exigències i necessitats en relació amb les cobertures d'assegurança a les quals m'adhereixo;
- he rebut en paper o en un altre suport durador, i que he llegit, he comprès i he acceptat la informació de l'intermediari d'assegurances abans de subscriure el contracte d'assegurança, la nota informativa de l'assegurança i el document d'informació prèvia sobre el producte d'assegurança (IPID) sobre les cobertures d'assegurança de no vida.

OBJECTE ADQUIRIT

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

CONTRACTE NÚM.:  
ESTABLIMENT:

CODI:

NÚM. D'AUTORITZACIÓ:

PERSONA AVALADORA

NOM:	LOCALITAT:
COGNOMS:	CODI POSTAL:
NIF/NIE:	TIPUS D'HABITATGE:
DATA DE NAIXEMENT:	ADREÇA ELECTRÒNICA:
NACIONALITAT:	TELÈFON MÒBIL:
DOMICILI:	TELÈFON FIX:

SITUACIÓ LABORAL:	PROFESSIÓ:
TIPUS D'INGRESSOS:	NOM DE L'EMPRESA:
INGRESSOS NETS AL MES: €	TELÈFON:
PENSIONS NETES AL MES: €	ANTIGUITAT:
ALTRES INGRESSOS NETS AL MES: €	

CONDICIONS DEL PRÉSTEC

NOMINAL: €	TIN: %
INTERESSOS: €	TAE: %
IMPORT TOTAL: €	ASSEGURANÇA OPCIONAL DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS (NO INCLÒS EN TAE): €
CAPITAL TOTAL FINANÇAT: €	COMISSIONS I DESPESES QUE S'AFEGIRAN AL PRIMER TERMINI
NRE. DE TERMINIS:	COMISSIÓ D'OBERTURA: €
QUOTA MENSUAL, UNA DE €	COMISSIÓ D'ESTUDI I INFORMACIÓ: €
I LA RESTA DE: €	
VENCIMENTS: el	

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

Referència de l'ordre de domiciliació: .....

Mandate reference

Identificador del creditor: ES78000A83113324

Creditor Identifier

Nom de la persona creditora: Oney Servicios Financieros E.F.C. S.A.U.

Creditor's name

Codi postal: 28033

Postal Code

Població: MADRID

City

País: ESPAÑA

Country

Província: MADRID

Town

Mitjançant la signatura d'aquesta ordre de domiciliació, la persona deutora autoritza (A) la persona creditora a enviar instruccions a l'entitat de la persona deutora per carregar al seu compte i (B) l'entitat per efectuar els càrrecs al seu compte seguint les instruccions de la persona creditora. Com a part dels seus drets, la persona deutora està legitimada per la seva entitat a efectuar el reemborsament en els termes i les condicions que s'hi subscriuen. La sol·licitud de reemborsament s'haurà d'efectuar dins de les 8 setmanes que segueixen la data de càrrec en compte. Podeu obtenir informació addicional sobre els vostres drets a la vostra entitat financera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

HO HA D'EMPLENAR LA PERSONA DEUTORA (CLIENT) / TO BE COMPLETED BY THE DEBTOR

Nom de la persona o persones deutores (persona o persones titulars del compte de càrrec): .....

Debtor's name

Adreça de la persona deutora: .....

Address of the debtor

Codi postal: .....

Postal Code

Població: .....

City

País de la persona deutora: .....

Country of the debtor

Província: .....

Town

Núm. de compte - IBAN

Account number - IBAN

A Espanya l'IBAN consta de 24 posicions, començant sempre per ES / Spanish IBAN of 24 positions starting ES

En cas que no s'inclougui l'IBAN perquè no es disposa de la numeració en el moment de la sol·licitud, la persona titular l'haurà d'aportar en el termini màxim d'1 mes des de la signatura del document. En qualsevol cas, i si es formalitza definitivament el contracte de finançament, la persona titular accepta expressament els termes i les condicions del present mandat.

Swift BIC (codi internacional d'identificació del vostre banc)

Swift BIC

Tipus de pagament:

Type of payment

Pagament recurrent:

Recurrent payment

Pagament únic:

One-off payment

Data: .....

Date

Localitat: .....

Location in which you are signing

**IMPORTANT:** Tots els camps s'han d'emplenar obligatòriament. Una vegada s'hagi signat aquesta ordre de domiciliació, s'ha d'enviar a la persona creditora perquè la custodii.

All gaps are mandatory. Once this mandate has been signed must be sent to creditor for storage.

ONEY

DATA:

LA PERSONA TITULAR

LA PERSONA AVALADORA

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1.- FINALITAT

Aquest préstec té per objecte finançar la compra dels béns adquirits per la persona titular a l'establiment que s'indica a l'encapçalament. L'import nominal del préstec s'abona per mandat exprés de la persona titular a l'establiment esmentat, a excepció, en cas que es contracti, de l'import de l'assegurança, finançat amb càrrec al nominal, que s'entrega directament a la companyia asseguradora. La persona prestatària considera que ha rebut l'import total del préstec mitjançant els pagaments esmentats. El finançament que s'efectua per mitjà d'aquest préstec no té caràcter exclusiu, i la persona prestatària pot efectuar el pagament dels béns adquirits al comptat, o acudint al finançament d'altres entitats de crèdit o mitjançant la utilització de targetes o altres formes de crèdit.

2.- SOLIDARITAT

La persona titular o les titulars responen solidàriament davant d'Oney del compliment de totes les obligacions que deriven d'aquest contracte.

3.- FIANÇA

La persona o persones avaladores que s'indiquen en aquest contracte garanteixen totes les obligacions i responsabilitats que puguin derivar d'aquest contracte i s'obliguen solidàriament al pagament i, en cas que siguin diverses persones avaladores, solidàriament també entre si, amb renúncia expressa als beneficis d'ordre, excussió i divisió. La fiança s'estendrà a qualsevol proroga, renovació o modificació, tàcites o expresses, que es puguin produir.

4.- INTERÈS DEL PRÉSTEC

El préstec generarà el tipus d'interès nominal pactat en les condicions particulars. Els interessos esmentats es generaran diàriament i es liquidaran i pagaran amb caràcter vençut en les dates que s'indiquen en l'annex I (quadre d'amortització). La fórmula o el mètode per calcular els interessos de l'operació és.

$$\sum_{n=1}^n [c.p. \times \frac{((1 + \frac{T.I.N}{36.500})^{\text{dies}} - 1)}{36.500}]$$

En què: cp = capital pendent en cada període  
TIN = tipus d'interès nominal en base diària  
días = dies del mes del període  
n = nre. de quotes

La taxa anual equivalent (TAE) per als diferents supòsits que s'indiquen en aquest contracte s'ha calculat d'acord amb la fórmula que s'inclou en l'annex VII de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya (BOE número 161 del 6 de juliol de 2012) i les seves actualitzacions. Es fa constar de manera expressa que la TAE no inclou: les despeses que el client pugui evitar segons el contracte; les despeses per transferències de fons que degui la persona titular esmentada; les despeses que s'hagin d'abonar a tercers, en particular, notaris i impostos, i les despeses per assegurances i garanties. Per calcular la TAE no es tindrà en compte l'import de l'assegurança que, si escau, pugui concertar el client, que sempre tindrà caràcter opcional i es carregarà juntament amb la quota mensual.

5.- COMISSIONS I DESPESES DEL PRÉSTEC

El préstec queda subjecte a les comissions i indemnitzacions següents:

- 5.1.- Comissió d'obertura: indicada en les condicions particulars. Aplicada sobre el capital finançat per una sola vegada en formalitzar el contracte.
- 5.2.- Comissió d'estudi: indicada en les condicions particulars. Aplicada sobre el capital finançat per una sola vegada en formalitzar el contracte.
- 5.3.- Comissió per cancel·lació anticipada: 1% de l'import del capital reemborsat si el període restant entre el final del contracte i la data de reemborsament és superior a un any. En cas que aquest període sigui inferior a un any, 0,5% de l'import de capital reemborsat anticipadament. Es genera i cobra en el moment de la cancel·lació.
- 5.4.- Indemnització fixa per devolució de 30 euros, conseqüència de l'incompliment del contracte pels pagaments no atesos, que es percebrà una sola vegada per cada quota tornada.
- 5.5.- Seran per compte i a càrrec de la persona o persones titulars les despeses judicials o extrajudicials que l'entitat de crèdit hagués de satisfer per obtenir el compliment del contracte, inclosos els honoraris de lletrat i procurador, les taxes, les costes i les despeses ocasionades per la reclamació judicial.

6.- INTERÈS DE DEMORA

La falta de pagament de qualsevol dels rebuts facultarà Oney per exigir a la persona prestatària, a més de la quantitat deguda, el pagament de totes les despeses causades per l'impagament i un interès de demora, que serà per a les operacions que generin un interès remuneratori, incrementat en 2 punts percentuals; i per a les operacions o els crèdits sense interès remuneratori, 2,5 vegades l'interès legal dels diners, així com la indemnització que preveu l'apartat "Comissions i indemnitzacions".

7.- VENCIMENT I AMORTITZACIÓ DEL PRÉSTEC

- 7.1.- VENCIMENT: el préstec finalitzarà en la data assenyalada per al venciment de l'últim dels terminis pactats per al seu pagament. El préstec s'abonarà mitjançant rebuts que l'entitat girarà al compte de domiciliació que designi la persona titular.

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

DATA:



**7.2.- VENCIMENT ANTICIPAT:** l'incompliment de les obligacions de pagament d'aquest contracte facultarà l'entitat de crèdit per considerar vençut l'import total del préstec, anticipant-se així l'exigibilitat de les quantitats que d'una altra manera s'haurien de pagar durant el període contractual encara no transcorregut, sempre que es produeixin les circumstàncies següents: i) L'incompliment s'ha de considerar objectivament greu, segons la durada i l'import d'aquest, això no és mai inferior a la falta de pagament de 3 quotes, o del 25% del crèdit amortitzable per a crèdits inferiors a 1 any o del 10% en terminis superiors. ii) Que hagi quedat de manifest la impossibilitat d'assolir una solució extrajudicial a la situació de morositat de la persona titular. Malgrat el que s'ha indicat, Oney podrà declarar vençut el deute a partir del primer impagament en cas de frau en el finançament. L'import del deute serà el resultat de sumar les quantitats vençudes i impagades més el capital pendent de pagament. La quantitat resultant tindrà caràcter de líquida i exigible i generarà un interès de demora al tipus que s'indica en disposicions comunes. Així mateix, Oney podrà donar per vençut el contracte quan el compliment d'aquest pugui implicar la infracció per Oney d'alguna disposició legal o reglamentària o mesura obligatòria ordenada o criteri imperatiu vinculant, que emani d'una autoritat o organisme oficial competent, sempre que tot això sigui posterior a la data de signatura d'aquest contracte.

**7.3.- AMORTITZACIÓ ANTICIPADA:** la persona o persones prestatàries poden amortitzar anticipadament part del préstec en qualsevol moment, notificant-ho per escrit, la qual cosa produirà l'efecte de reduir la quota d'amortització o la reducció del termini d'amortització. Si en la notificació no s'indica cap altra cosa, s'aplicarà a reduir la quota. Així mateix, es podrà amortitzar la totalitat del capital pendent de pagament, en qualsevol moment. Els interessos generats des de la data de l'últim pagament fins a la data d'amortització es liquidaran d'acord amb el que s'ha pactat. En els casos precedents, els lliuraments efectuats s'aplicaran, en primer lloc, a pagar la comissió per amortització parcial o total anticipada, segons escaigui, i la resta a pagar qualsevol altra comissió pendent, els interessos de demora, els interessos remuneratoris generats i a amortitzar el capital, per aquest ordre, sens perjudici del que s'estableixi en aquesta estipulació. En els casos anteriors, i sempre que la persona o persones prestatàries tinguin la condició de consumidor segons la Llei de crèdit al consum, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i els costos corresponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. En aquests casos, o prèvia sol·licitud en qualsevol moment al llarg de tota la durada del contracte de crèdit, l'entitat lliurarà de manera gratuïta un nou quadre d'amortització almenys dos dies hàbils abans de l'emissió i la posada al cobrament dels rebuts.

## 8.- CESSIÓ, COMPENSACIÓ DE CREDITOS, MORATÒRIES I PERÍODES DE MANCA

**8.1 CESSIÓ DE CREDITOS:** La persona titular faculta, expressament, Oney per cedir o transmetre el crèdit i els drets derivats d'aquest contracte a tercers.

**8.2 COMPENSACIÓ:** Les parts consenten que qualsevol deute que resulti contra aquestes per raó d'aquest contracte es pugui compensar amb qualsevol altre que puguin tenir a favor seu en els contractes subscrits amb Oney.

**8.3 MORATÒRIES:** Aquest contracte podrà ser objecte de moratòries per causes excepcionals o per les legalment establertes, previ consentiment de el client, el que tindrà obligatòriament l'efecte de retardar els venciments objecte de esta en les condicions pactades en aquesta moratòria. La realització de la moratòria podrà comportar la meritació d'una comissió en els termes inclosos en la sol·licitud.

**8.4 PERÍODES DE CARÈNCIA:** S'entén per període de carència de capital el comprès entre l'acceptació d'aquesta i la fi de el període establert en la mateixa. Durant aquest interval de temps únicament es meritirà l'interès de la forma de pagament en la qual es faci la manca en els termes que estableix la mateixa i subsidiàriament segons el que estableix el present contracte per a aquesta forma de pagament.

## 9.- RECLAMACIÓ JUDICIAL

D'acord amb el que disposa l'article 572.2 de la Llei d'enjudiciament civil, es pacta expressament que la quantitat exigible en cas d'execució serà la que resulti de la liquidació efectuada per l'entitat de crèdit de la manera convinguda per les parts en aquest contracte.

## 10.- RECEPCIÓ DE LA INFORMACIÓ.

La persona o les persones titulars manifesten que en aquest acte han rebut una còpia d'aquest document signat per Oney. Oney facilitarà a la persona titular, quan aquesta ho sol·liciti, les condicions del contracte vigents, així com la informació exigida per la legislació aplicable, en paper o en qualsevol altre suport durador.

## 11.- ASSEGURANÇA.

En cas que es consignï expressament en les condicions particulars, la persona o les persones titulars subscriuen en aquest acte amb caràcter voluntari l'assegurança o les assegurances que s'especifiquen en les condicions particulars que es recullen més amunt. S'adjunta a aquest contracte el butlletí d'adhesió individual de l'assegurança o assegurances en què s'identifica la persona o les persones assegurades. Oney abonarà directament l'import de l'assegurança o assegurances s'abonarà a la companyia o les companyies asseguradores.

## 12.- CONTRACTES VINCULATS

La persona titular que sigui consumidora d'acord amb la Llei de contractes de crèdit al consum, a més de poder exercir els drets que li corresponen davant el proveïdor dels béns i serveis adquirits mitjançant un contracte de crèdit vinculat, tal com es defineix en la Llei esmentada, podrà exercir aquests mateixos drets davant el finançador sempre que es presentin tots els requisits següents. - Que els béns o serveis objecte del contracte no s'hagin lliurat íntegrament o parcialment, o no siguin conformes al que s'ha pactat en el contracte. - Que el consumidor hagi reclamat judicialment o extrajudicialment, per qualsevol mitjà acreditat en dret, contra el proveïdor i no hagi obtingut la satisfacció a la qual té dret.

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:



### 13.- DRET DE DESISTIMENT

En cas que la persona titular tingui la condició de consumidora d'acord amb el que estableix la Llei de contractes de crèdit al consum, aquesta disposarà d'un termini de 14 dies naturals per desistir del contracte, sense indicació dels motius ni cap penalització. Per exercir aquest dret la persona titular ha de: - Comunicar-ho a Oney per qualsevol mitjà admès en dret que permeti deixar constància de la seva recepció i contingut. Es considerarà que s'ha respectat el termini si la notificació s'envia abans que finalitzi el termini, sempre que s'hagi efectuat mitjançant un document en paper o qualsevol altre suport durador a disposició de la persona prestadora i accessible per a aquesta. - Pagar a Oney, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada, el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament. Aquest dret de desistiment no implica de cap manera el dret a desistir de la compravenda efectuada, que es regirà per la seva normativa específica.

### 14.- DOMICILI

El domicili de la persona titular queda fixat al lloc que s'indica sobre això en les condicions particulars, on s'entendrà que continua domiciliat mentre no en comuniqui la variació per escrit a ONEY. En cas de trasllat del domicili a l'estranger, la persona titular haurà de designar un domicili a Espanya. Es consideraran vàlides les comunicacions efectuades per l'entitat de crèdit a la persona titular al seu domicili inicial o, si escau, a l'últim domicili a Espanya que s'hagi notificat per escrit. No obstant això, la web i l'àrea personal del client es consideraran el mitjà de comunicació principal de les relacions entre Oney i la persona titular. La utilització del mitjà esmentat podrà suposar, per a la persona titular, beneficiar-se de la prestació de determinats serveis per als quals Oney, al seu arbitri comercial, determini un cost inferior o la gratuïtat. Oney utilitzarà subsidiàriament qualsevol altre mitjà de comunicació, tret que la llei disposi el contrari.

### 15.- SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (SAC)

ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SAU, que no està adherida a la Junta Arbitral de Consum, té establert un servei d'atenció al client, de conformitat amb la normativa, al qual es poden dirigir les reclamacions relacionades amb interessos i els drets legalment reconeguts, a través de comunicacions dirigides a ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SAU, amb el domicili a la Via de los Poblados, 1, planta 2a, edifici A, 28033 Madrid. En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'entitat, o si transcorren els terminis que indiqui la normativa d'aplicació des de la presentació de l'escrit de reclamació o queixa sense que se n'obtingui cap resolució, la persona reclamant podrà dirigir-se a qualsevol dels serveis de reclamacions o unitats administratives equivalents que tinguin la seu central al Banc d'Espanya, la Comissió Nacional de Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, sempre que prèviament s'hagi presentat la reclamació davant del Servei d'Atenció al Client d'Oney. Oney està sotmesa a la supervisió del Banc d'Espanya, amb domicili a Madrid, carrer Alcalá, 48.

### 16.- SIGNATURA ELECTRÒNICA

Sempre que en les relacions comercials entre la persona titular i Oney (d'ara endavant, les parts) es trobi disponible el procediment conegut com a "signatura electrònica", totes dues accepten la plena aplicació d'aquesta clàusula.

**16.1.-** La persona titular declara que té la capacitat i l'autoritat necessàries per signar aquest document i que totes les dades posades a disposició d'ONEY són verídiques i es poden considerar personals per a qualsevol notificació o comunicació que s'hagi d'efectuar. La persona titular es compromet a mantenir aquestes dades actualitzades, segons els mètodes que Oney posi a la seva disposició, per a tots els processos en què Oney ho requereixi.

**16.2.-** Les parts, sens perjudici del que estableix la legislació vigent en la matèria, atorguen plens efectes als documents que aquestes signin mitjançant el procediment de signatura electrònica. Les parts acorden que la formalització dels contractes i documents necessaris per a la contractació es durà a terme a través de mitjans electrònics, a través d'una plataforma de contractació electrònica (d'ara endavant, la plataforma de contractació electrònica). A aquest efecte i d'acord amb el que disposa l'article 3.10 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, les parts acorden expressament equiparar la signatura electrònica que facin servir per formalitzar els documents que s'esmenten a la signatura manuscrita. En virtut d'això, el consentiment que es presti electrònicament mitjançant la utilització de la signatura electrònica en els documents signats electrònicament tindrà el mateix valor jurídic que el que tindria la signatura manuscrita dels documents consignats en paper.

**16.3.-** S'informa la persona titular que el sistema de signatura disposat consisteix en la creació d'un certificat digital privat basat en les seves dades personals, creat i custodiat per un tercer de confiança, al qual Oney no té accés per dur a terme altres accions diferents de les que es descriuen en aquest document. Oney posarà a disposició de la persona titular qualsevol document que aquesta hagi de signar per mitjà de la plataforma de contractació electrònica, i serà la plataforma la que enviarà un missatge electrònic a la persona titular amb aquests documents, a més de posar a la seva disposició una clau de signatura per mitjà d'un SMS i/o sistemes de signatura en què es reculli la signatura manuscrita de manera electrònica. La persona titular haurà d'introduir aquesta clau de signatura, o la mateixa signatura digitalitzada en una tauleta, a la plataforma de contractació electrònica per signar electrònicament els documents disposats, per mitjà del certificat digital privat creat a aquest efecte. Oney garanteix que aquest certificat digital no es farà servir en cap moment per a una finalitat diferent de la que disposa aquest document. També garanteix que en cap cas no se'n farà ús sense l'acció voluntària de la persona titular, que consistirà, si escau, en l'accés al correu electrònic i la inserció de la clau de validació disposada per SMS, per a la qual cosa la persona titular garanteix que aquestes dades són verídiques i es compromet a mantenir-les actualitzades. Per garantir l'eficàcia jurídica del procediment descrit, les parts convenen a nomenar PROMOLAND la tercera part confiable de les que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, i li encomanen la generació i la custòdia per un termini mínim de cinc anys de la prova acreditativa de la perfecció contractual esmentada. En conseqüència, PROMOLAND serà considerada l'encarregada del tractament del que regula la normativa de protecció de dades, amb les obligacions inherents a aquesta figura.

ONEY

DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

**16.4.-** El document final signat digitalment se subscriurà segons el que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i s'enviarà a la persona titular a l'adreça electrònica que s'ha indicat en aquest document. En cas que la persona titular no disposi d'adreça electrònica personal o no la indiqui en la recollida de dades, se li lliurarà el contracte després que l'hagi signat en un suport durador i de manera impresa. Amb l'acceptació d'aquesta clàusula considera que ha rebut la documentació esmentada i que es compleixen les obligacions d'informació posteriors a la subscripció del contracte.

**17.- NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA**

En cas que com a conseqüència de la perfecció i/o el desenvolupament d'aquest contracte sigui necessària la notificació de qualssevol circumstàncies entre les parts, aquestes acorden que les notificacions esmentades es podran dur a terme per telèfon, SMS, correu electrònic o correu postal, els quals s'inclouen en les seves formes de notificació certificada dirigides a la persona titular, segons les dades de contacte declarades i que es reflecteixen en el contracte. Si qualsevol de les parts canvia d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència d'aquest contracte, aquesta estarà obligada a comunicar a l'altra les noves adreces i/o el nou número de telèfon mòbil, i la part que ho incompleixi haurà d'assumir qualssevol conseqüències jurídiques que derivin d'aquest incompliment.

**18.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Conforme al Reglament Europeu de Protecció de Dades, necessitem el vostre consentiment perquè:

- Us pugueu beneficiar de serveis i descomptes del Grup<sup>(1)</sup>.
- Us puguem oferir productes i descomptes d'empreses amb les quals Oney col·labora.
- Puguem adaptar les ofertes i els descomptes d'Oney als vostres gustos i aficions.

- Acepto que mis datos de contacto sean cedidos a las empresas del Grupo<sup>(1)</sup> con la finalidad de que me envíen ofertas y descuentos incluso por medios electrónicos.
- Acepto que Oney m'envii, fins i tot per mitjans electrònics, ofertes i descomptes sobre els productes d'Oney no similars als contractats, adaptats als meus gustos i aficions, el qual pot consultar dades externes..
- Acepto que Oney m'envii ofertes i descomptes sobre productes de terceres empreses per qualsevol mitjà, inclòs l'electrònic, en relació amb els sectors següents: productes de consum, financers i d'assegurances, lleure i cultura, habitatge i reformes, telecomunicacions, viatges, transport i serveis de qualsevol tipus, inclosos els sanitaris. Consulteu les empreses que col·laboren amb Oney a [www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras](http://www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras)

**CONDICIONS GENERALS DEL TRACTAMENT DE DADES ONEY**

<b>Responsable</b>	ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U.
<b>Finalitat</b>	Gestionar els contractes financers i d'assegurances que Oney ofereix als seus clients. Enviar comunicacions comercials sobre productes financers i d'assegurança oferts per la companyia adequats als gustos i aficions del client. Enviar comunicacions comercials sobre productes de les empreses que col·laboren amb Oney (clicqueu aquí per veure la llista d'empreses <a href="http://www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras">www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras</a> ) Consultar els fitxers de solvència patrimonial i crèdit (Experian) i risc de crèdit (Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya) amb la finalitat d'enjudiciar la solvència econòmica del client per al compliment adequat del contracte subscrit i la valoració del risc i consulta a la Tresoreria General de la Seguretat Social per verificar la informació facilitada.
<b>Legitimació</b>	Consentiment de la persona titular de les dades en la contractació i interès legítim del responsable del tractament per a l'enviament de comunicacions comercials sobre productes propis/similars als contractats. En cas que s'hagi prestat, el consentiment exprés de la persona titular de les dades per enviar comunicacions comercials sobre productes d'Oney no similars als contractats, productes de tercers, i per elaborar perfils amb dades obtingudes de fonts alienes a Oney, inclosos les xarxes socials i dades de tercers, així com per comunicar les dades a empreses del Grup per a l'enviament d'ofertes i descomptes comercials.
<b>Persones destinatàries</b>	Inclusió de les dades a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i en fitxers de solvència patrimonial i crèdit en cas d'impagament. Les empreses del Grup en cas de consentiment exprés a aquest efecte.
<b>Drets</b>	Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, a sol·licitar-ne la portabilitat i a oposar-vos o limitar-ne el tractament enviant un missatge electrònic a l'adreça <a href="mailto:arco@oney.es">arco@oney.es</a>
<b>Informació addicional</b>	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades d'Oney a la secció següent de la nostra pàgina web : <a href="http://www.oney.es/proteccion-de-datos">www.oney.es/proteccion-de-datos</a>

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

CONDICIONS GENERALS DEL TRACTAMENT DE DADES

<b>Responsable</b>	
<b>Finalitat</b>	Gestions relacionades amb la venda dels productes i serveis venuts Enviament de comunicacions comercials sobre productes i serveis oferts per l'establiment.
<b>Legitimació</b>	Execució del contracte de compravenda i garanties associades Consentiment en cas de comunicació de les vostres dades a altres entitats del Grup
<b>Persones destinatàries</b>	Empreses del Grup <sup>(1)</sup> .
<b>Drets</b>	Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, a sol·licitar-ne la portabilitat i a oposar-vos o limitar-ne el tractament.
<b>Informació addicional</b>	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades de l'establiment a la nostra pàgina web:

AUTORITZACIÓ PER A LA VERIFICACIÓ DE DADES INCLOSES  
 A LA TRESORERIA GENERAL DE LA SEGURETAT SOCIAL

<b>NOM:</b>	<b>D.N.I.:</b>
<b>COGNOMS:</b>	
<b>DOMICILI:</b>	
<p>El client queda informat per Oney que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació sobre la seva activitat econòmica i a efectuar-ne una comprovació, tant en el moment de l'establiment de relacions de negoci com periòdicament per a la seva actualització corresponent. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, preste el meu consentiment exprés a Oney perquè en nom meu pugui sol·licitar davant de la Tresoreria General de la Seguretat Social la informació esmentada. Així mateix, he estat informat que en el cas que les dades que he subministrat per a la concessió del finançament no es corresponguin amb les que té la Tresoreria General de la Seguretat Social, l'entitat financera traslladarà a la Tresoreria General de la Seguretat Social la informació necessària que aquesta li requereixi per efectuar les verificacions i les comprovacions necessàries d'acord amb la protecció de la seguretat de la informació de la Seguretat Social i prevenció del frau. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social es faran servir exclusivament per a la gestió que s'ha indicat abans. En cas que l'entitat financera i/o el personal que hi presta serveis incompleixi aquesta obligació s'executaran totes les actuacions que preveu la normativa de protecció de dades vigent en cada moment. Si presteu el vostre consentiment per a aquesta verificació, marqueu la casella següent <input type="checkbox"/></p> <p><i>(Si no presteu aquest consentiment, l'entitat podria denegar la vostra operació per motius de prevenció de blanqueig de capitals i finançament al terrorisme).</i></p>	

Finalment, i després de llegir el document, per garantir que la persona titular està d'acord amb signar-lo pels mitjans disposats, que totes les dades que s'hi reflecteixen són correctes i que està conforme amb tot el que disposen el document i totes les seves clàusules, s'han d'acceptar les condicions signant-les i/o clicar el botó "Signatura".

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA: