

LA INFORMACIÓ SUBRATLLADA ÉS ESPECIALMENT RELLEVANT

1. IDENTITAT I DETALLS DEL CONTACTE DE L'ESTABLIMENT FINANCER

<p>Persona prestadora: Oney Servicios Financieros E.F.C, S.A.U. Adreça de la pàgina web: www.oney.es Adreça: Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Edificio A, 28033 Madrid</p>
<p>Intermediari de crèdit: Adreça de la pàgina web: Adreça:</p>

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE O CRÈDIT

Tipus de crèdit	Préstec que té per objecte finançar la compra d'un bé adquirit a l'establiment que s'indica a l'encapçalament.
Import total del crèdit: <i>és a dir, les sumes posades a la vostra disposició en virtut del contracte de crèdit.</i>	_____ € , import total.
Condicions que regeixen les disposicions de fons: <i>és a dir, com i quan obteniu els diners.</i>	L'import nominal s'abona per mandat exprés de la persona titular a l'establiment esmentat i la persona titular el tornarà en els terminis i les condicions convingudes.
Durada del contracte de crèdit	_____ mesos, amb possibilitat de cancel·lació anticipada en qualsevol moment.
Producte Preu al comptat del producte	_____ _____ €
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis. Haureu de pagar el següent:	
<p>PRÉSTEC:</p> <p>Nominal: _____ €</p> <p>Interessos _____ €</p> <p>Import total: _____ €</p> <p>Capital total finançat: _____ €</p> <p>Nre. de terminis: _____</p> <p>Quota mensual, una de: _____ €</p> <p>I la resta de: _____ €</p> <p>Venciments: _____ a</p>	<p>TIN: _____ %</p> <p>TAE: _____ %</p> <p>Assegurança opcional de protecció de pagaments: _____ € (no inclòs en TAE)</p> <p>Comissions i despeses que s'afegiran al primer termini _____ €</p> <p>Comissió d'obertura: (*) _____ €</p> <p>Comissió d'estudi i informació: (*) _____ €</p> <p><i>*Les comissions esmentades s'abonaran juntament amb la primera mensualitat</i></p>
Import total que haureu de pagar: <i>és a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</i>	Import total _____ € L'import total del préstec inclou, si escau, l'import de l'assegurança.

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

3. COSTOS DEL CRÈDIT

<p>Diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.</p>	<p>Tipus d'interès que s'aplica al contracte de crèdit</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIN: _____ % • TAE: _____ % <p>Taxes en vigor el _____. Aquestes taxes no són modificables</p>
<p><u>Taxa anual equivalent (TAE).</u></p>	<p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes. * Vegeu l'exemple.</p>
<p><u>És obligatori per obtenir el crèdit per si mateix, o en les condicions ofertes, contractar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit.</u> - <u>Un altre servei accessori.</u> <p>Si els costos d'aquests serveis no són coneguts per la persona prestadora, no s'inclouen en la TAE.</p> <p>Quan l'assegurança és proposada o exigida per la persona prestadora, el cost d'aquesta assegurança s'explica amb un exemple amb xifres en euros al mes.</p>	<p><u>NO;</u> <u>NO;</u></p>
<p><u>Altres costos derivats del contracte de crèdit.</u></p>	<p>Comissió d'obertura: indicada a l'apartat 2, terminis i ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis. Comissió d'estudi i informació: indicada a l'apartat 2, terminis i ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis.</p> <p><u>Comissió per cancel·lació/reemborsament anticipat. Es podrà cancel·lar el préstec anticipadament, de manera parcial o total, amb un cost de l'1% del capital reemborsat anticipadament si el termini que queda de vida del préstec és superior a un any, i del 0,5% del capital reemborsat si és inferior.</u></p>
<p>Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades abans relacionades amb el contracte de crèdit.</p>	<p>La persona prestadora no pot modificar el cost total i efectiu del crèdit al llarg de la vida del crèdit.</p>
<p><u>Costos en cas d'impagament o pagaments endarrerits.</u></p> <p>No efectuar un pagament pot suposar greus conseqüències, com la dificultat d'obtenir un crèdit.</p>	<p>En cas d'impagament d'algun rebut, s'haurà d'abonar <u>una indemnització fixa de 30 euros per rebut tornat i un interès de retard que, per a les operacions que generin un interès remuneratori, serà l'interès esmentat incrementat en 2 punts percentuals i, per a les operacions o els crèdits sense interès remuneratori, 2,5 vegades l'interès legal dels diners.</u> També es pot incloure amb una comunicació prèvia i seguint el procediment legal establert en fitxers de solvència patrimonial i crèdit.</p>

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

<p>Dret de desistiment. Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí. La persona titular pot deixar sense efecte aquest contracte notificant-ho a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. En aquest cas, la persona titular haurà de pagar a Oney el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada.</p>
<p>Reemborsament anticipat. Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit total o parcial en qualsevol moment.</p>	<p>Sí. Es podrà cancel·lar el préstec i/o el crèdit anticipadament, de manera parcial o total, amb un cost de l'1% del capital reemborsat anticipadament si el termini que queda de vida del préstec és superior a un any, i del 0,5% del capital reemborsat si és inferior.</p>
<p>Consulta d'una base de dades</p>	<p>Ser informat immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'aquesta consulta.</p>
<p>També teniu els drets següents:</p>	<p>Rebre una còpia gratuïta del projecte de contracte de crèdit amb petició prèvia, sempre que Oney estigui disposat a subscriure el contracte de crèdit esmentat.</p>
<p>Validesa de les condicions INE</p>	<p>Aquesta informació serà vàlida un mes a partir de _____</p>

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS

<p>a) Informació relativa a la persona prestadora.</p>	
<p>Registre: inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Datos registrales: Tomo 16903, Folio 181, Sección 8, Hoja M-289031, Ins. 1.</p>	<p>Autoritat de supervisió: Oney és un establiment financer de crèdit sotmès a la supervisió del Banc d'Espanya.</p>
<p>b) Informació relativa al contracte de crèdit.</p>	
<p>Jurisdicció competent: el dret aplicable a les relacions precontractuals i contractuals és el dret espanyol. En cas de litigi les parts acorden la competència dels tribunals espanyols.</p>	<p>Exercici de dret de desistiment: la persona titular pot deixar sense efecte aquest contracte notificant-ho a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.</p> <p>En aquest cas, la persona titular haurà de pagar a Oney el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada.</p>
<p>Règim lingüístic: les informacions i les condicions contractuals es proporcionaran en <u>castellà o en una altra llengua cooficial.</u></p>	
<p>Legislació aplicable: legislació espanyola.</p>	
<p>c) Relativa al recurs.</p>	
<p>Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs: en cas de reclamació podeu escriure al Servei d'Atenció al Client d'Oney, a l'adreça: carrer Vía de los Poblados, 1, planta 2a, edifici A, 28033 Madrid; o per correu electrònic a saconey@oney.es. o a l'adreça del Servei d'Atenció al Client que es troba a la web d'Oney.</p>	

Declaro expressament que he rebut aquesta informació precontractual (Informació normalitzada europea —INE— d'acord amb la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum) amb l'antelació corresponent, la qual cosa m'ha permès prendre una decisió informada abans d'assumir cap obligació amb la subscripció del contracte de finançament.

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

CONTRACTE NÚM.:
ESTABLIMENT:

CODI:

NÚM. D'AUTORITZACIÓ:

PERSONA TITULAR

NOM:	LOCALITAT:
COGNOMS:	CODI POSTAL:
NIF/NIE:	ADREÇA:
DATA DE NAIXEMENT:	TIPUS D'HABITATGE:
NACIONALITAT:	ADREÇA ELECTRÒNICA:
ESTAT CIVIL:	TELÈFON MÒBIL:
PERSONES AL VOSTRE CÀRREC:	TELÈFON FIX:
SITUACIÓ LABORAL:	PROFESSIÓ:
TIPUS D'INGRESSOS:	NOM DE L'EMPRESA:
INGRESSOS NETS AL MES: €	TELÈFON:
PENSIONS NETES AL MES: €	ANTIGUITAT:
ALTRES INGRESSOS NETS AL MES: €	

CONDICIONS DEL PRÉSTEC

NOMINAL: €	TIN: %
INTERESSOS: €	TAE: %
IMPORT TOTAL: €	ASSEGURANÇA OPCIONAL DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS (NO INCLÒS EN TAE): €
CAPITAL TOTAL FINANÇAT: €	
NRE. DE TERMINIS:	COMISSIONS I DESPESES QUE S'AFEGIRAN AL PRIMER TERMINI
QUOTA MENSUAL, UNA DE €	COMISSIÓ D'OBERTURA: €
I LA RESTA DE: €	COMISSIÓ D'ESTUDI I INFORMACIÓ: €
VENCIMENTS: el	

ASSEGURANÇA AUXILIAR DE PROTECCIÓ DEL CRÈDIT:

M'adhereixo a la pòlissa de protecció de pagaments (mort, incapacitat permanent absoluta, atur en cas de contractes de treball indefinit, incapacitat temporal, o hospitalització per accident), les condicions de la qual figuren al butlletí d'adhesió d'assegurança que s'adjunta, si escau, a aquest contracte.

Així mateix, confirmo que, abans de l'adhesió a la pòlissa indicada anteriorment:

- se m'han requerit i he proporcionat una sèrie d'informacions necessàries per determinar les meves exigències i necessitats en relació amb les cobertures d'assegurança a les quals m'adhereixo;
- he rebut en paper o en un altre suport durador, i que he llegit, he comprès i he acceptat la informació de l'intermediari d'assegurances abans de subscriure el contracte d'assegurança, la nota informativa de l'assegurança i el document d'informació prèvia sobre el producte d'assegurança (IPID) sobre les cobertures d'assegurança de no vida.

OBJECTE ADQUIRIT

ONEY

DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

CONTRACTE NÚM.:
ESTABLIMENT:

CODI:

NÚM. D'AUTORITZACIÓ:

PERSONA AVALADORA

NOM:	LOCALITAT:
COGNOMS:	CODI POSTAL:
NIF/NIE:	TIPUS D'HABITATGE:
DATA DE NAIXEMENT:	ADREÇA ELECTRÒNICA:
NACIONALITAT:	TELÈFON MÒBIL:
DOMICILI:	TELÈFON FIX:

SITUACIÓ LABORAL:	PROFESSIÓ:
TIPUS D'INGRESSOS:	NOM DE L'EMPRESA:
INGRESSOS NETS AL MES: €	TELÈFON:
PENSIONS NETES AL MES: €	ANTIGUITAT:
ALTRES INGRESSOS NETS AL MES: €	

CONDICIONS DEL PRÉSTEC

NOMINAL: €	TIN: %
INTERESSOS: €	TAE: %
IMPORT TOTAL: €	ASSEGURANÇA OPCIONAL DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS (NO INCLÒS EN TAE): €
CAPITAL TOTAL FINANÇAT: €	COMISSIONS I DESPESES QUE S'AFEGIRAN AL PRIMER TERMINI
NRE. DE TERMINIS:	COMISSIÓ D'OBERTURA: €
QUOTA MENSUAL, UNA DE €	COMISSIÓ D'ESTUDI I INFORMACIÓ: €
I LA RESTA DE: €	
VENCIMENTS: el	

ONEY



DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

Referència de l'ordre de domiciliació:

Mandate reference

Identificador del creditor: ES78000A83113324

Creditor Identifier

Nom de la persona creditora: Oney Servicios Financieros E.F.C. S.A.U.

Creditor's name

Codi postal: 28033

Postal Code

Població: MADRID

City

País: ESPAÑA

Country

Província: MADRID

Town

Mitjançant la signatura d'aquesta ordre de domiciliació, la persona deutora autoritza (A) la persona creditora a enviar instruccions a l'entitat de la persona deutora per carregar al seu compte i (B) l'entitat per efectuar els càrrecs al seu compte seguint les instruccions de la persona creditora. Com a part dels seus drets, la persona deutora està legitimada per la seva entitat a efectuar el reemborsament en els termes i les condicions que s'hi subscriuen. La sol·licitud de reemborsament s'haurà d'efectuar dins de les 8 setmanes que segueixen la data de càrrec en compte. Podeu obtenir informació addicional sobre els vostres drets a la vostra entitat financera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

HO HA D'EMPLENAR LA PERSONA DEUTORA (CLIENT) / TO BE COMPLETED BY THE DEBTOR

Nom de la persona o persones deutores (persona o persones titulars del compte de càrrec):

Debtor's name

Adreça de la persona deutora:

Address of the debtor

Codi postal:

Postal Code

Població:

City

País de la persona deutora:

Country of the debtor

Província:

Town

Núm. de compte - IBAN

Account number - IBAN

A Espanya l'IBAN consta de 24 posicions, començant sempre per ES / Spanish IBAN of 24 positions starting ES

En cas que no s'inclougui l'IBAN perquè no es disposa de la numeració en el moment de la sol·licitud, la persona titular l'haurà d'aportar en el termini màxim d'1 mes des de la signatura del document. En qualsevol cas, i si es formalitza definitivament el contracte de finançament, la persona titular accepta expressament els termes i les condicions del present mandat.

Swift BIC (codi internacional d'identificació del vostre banc)

Swift BIC

Tipus de pagament:

Type of payment

Pagament recurrent:

Recurrent payment

Pagament únic:

One-off payment

Data:

Date

Localitat:

Location in which you are signing

IMPORTANT: Tots els camps s'han d'emplenar obligatòriament. Una vegada s'hagi signat aquesta ordre de domiciliació, s'ha d'enviar a la persona creditora perquè la custodii.

All gaps are mandatory. Once this mandate has been signed must be sent to creditor for storage.

ONEY

DATA:

LA PERSONA TITULAR

LA PERSONA AVALADORA

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1.- FINALITAT

Aquest préstec té per objecte finançar la compra dels béns adquirits per la persona titular a l'establiment que s'indica a l'encapçalament. L'import nominal del préstec s'abona per mandat exprés de la persona titular a l'establiment esmentat, a excepció, en cas que es contracti, de l'import de l'assegurança, finançat amb càrrec al nominal, que s'entrega directament a la companyia asseguradora. La persona prestatària considera que ha rebut l'import total del préstec mitjançant els pagaments esmentats. El finançament que s'efectua per mitjà d'aquest préstec no té caràcter exclusiu, i la persona prestatària pot efectuar el pagament dels béns adquirits al comptat, o acudint al finançament d'altres entitats de crèdit o mitjançant la utilització de targetes o altres formes de crèdit.

2.- SOLIDARITAT

La persona titular o les titulars responen solidàriament davant d'Oney del compliment de totes les obligacions que deriven d'aquest contracte.

3.- FIANÇA

La persona o persones avaladores que s'indiquen en aquest contracte garanteixen totes les obligacions i responsabilitats que puguin derivar d'aquest contracte i s'obliguen solidàriament al pagament i, en cas que siguin diverses persones avaladores, solidàriament també entre si, amb renúncia expressa als beneficis d'ordre, excussió i divisió. La fiança s'estendrà a qualsevol proroga, renovació o modificació, tàcites o expresses, que es puguin produir.

4.- INTERÈS DEL PRÉSTEC

El préstec generarà el tipus d'interès nominal pactat en les condicions particulars. Els interessos esmentats es generaran diàriament i es liquidaran i pagaran amb caràcter vençut en les dates que s'indiquen en l'annex I (quadre d'amortització). La fórmula o el mètode per calcular els interessos de l'operació és.

$$\sum_{n=1}^n [c.p. \times \frac{((1 + T.I.N)^{\text{dies}} - 1)}{36.500}]$$

En què: cp = capital pendent en cada període
TIN = tipus d'interès nominal en base diària
días = dies del mes del període
n = nre. de quotes

La taxa anual equivalent (TAE) per als diferents supòsits que s'indiquen en aquest contracte s'ha calculat d'acord amb la fórmula que s'inclou en l'annex VII de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya (BOE número 161 del 6 de juliol de 2012) i les seves actualitzacions. Es fa constar de manera expressa que la TAE no inclou: les despeses que el client pugui evitar segons el contracte; les despeses per transferències de fons que degui la persona titular esmentada; les despeses que s'hagin d'abonar a tercers, en particular, notaris i impostos, i les despeses per assegurances i garanties. Per calcular la TAE no es tindrà en compte l'import de l'assegurança que, si escau, pugui concertar el client, que sempre tindrà caràcter opcional i es carregarà juntament amb la quota mensual.

5.- COMISSIONS I DESPESES DEL PRÉSTEC

El préstec queda subjecte a les comissions i indemnitzacions següents:

- 5.1.- Comissió d'obertura: indicada en les condicions particulars. Aplicada sobre el capital finançat per una sola vegada en formalitzar el contracte.
- 5.2.- Comissió d'estudi: indicada en les condicions particulars. Aplicada sobre el capital finançat per una sola vegada en formalitzar el contracte.
- 5.3.- Comissió per cancel·lació anticipada: 1% de l'import del capital reemborsat si el període restant entre el final del contracte i la data de reemborsament és superior a un any. En cas que aquest període sigui inferior a un any, 0,5% de l'import de capital reemborsat anticipadament. Es genera i cobra en el moment de la cancel·lació.
- 5.4.- Indemnització fixa per devolució de 30 euros, conseqüència de l'incompliment del contracte pels pagaments no atesos, que es percebrà una sola vegada per cada quota tornada.
- 5.5.- Seran per compte i a càrrec de la persona o persones titulars les despeses judicials o extrajudicials que l'entitat de crèdit hagués de satisfer per obtenir el compliment del contracte, inclosos els honoraris de lletrat i procurador, les taxes, les costes i les despeses ocasionades per la reclamació judicial.

6.- INTERÈS DE DEMORA

La falta de pagament de qualsevol dels rebuts facultarà Oney per exigir a la persona prestatària, a més de la quantitat deguda, el pagament de totes les despeses causades per l'impagament i un interès de demora, que serà per a les operacions que generin un interès remuneratori, incrementat en 2 punts percentuals; i per a les operacions o els crèdits sense interès remuneratori, 2,5 vegades l'interès legal dels diners, així com la indemnització que preveu l'apartat "Comissions i indemnitzacions".

7.- VENCIMENT I AMORTITZACIÓ DEL PRÉSTEC

- 7.1.- VENCIMENT: el préstec finalitzarà en la data assenyalada per al venciment de l'últim dels terminis pactats per al seu pagament. El préstec s'abonarà mitjançant rebuts que l'entitat girarà al compte de domiciliació que designi la persona titular.

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

7.2.- VENCIMENT ANTICIPAT: l'incompliment de les obligacions de pagament d'aquest contracte facultarà l'entitat de crèdit per considerar vençut l'import total del préstec, anticipant-se així l'exigibilitat de les quantitats que d'una altra manera s'haurien de pagar durant el període contractual encara no transcorregut, sempre que es produeixin les circumstàncies següents: i) L'incompliment s'ha de considerar objectivament greu, segons la durada i l'import d'aquest, això no és mai inferior a la falta de pagament de 3 quotes, o del 25% del crèdit amortitzable per a crèdits inferiors a 1 any o del 10% en terminis superiors. ii) Que hagi quedat de manifest la impossibilitat d'assolir una solució extrajudicial a la situació de morositat de la persona titular. Malgrat el que s'ha indicat, Oney podrà declarar vençut el deute a partir del primer impagament en cas de frau en el finançament. L'import del deute serà el resultat de sumar les quantitats vençudes i impagades més el capital pendent de pagament. La quantitat resultant tindrà caràcter de líquida i exigible i generarà un interès de demora al tipus que s'indica en disposicions comunes. Així mateix, Oney podrà donar per vençut el contracte quan el compliment d'aquest pugui implicar la infracció per Oney d'alguna disposició legal o reglamentària o mesura obligatòria ordenada o criteri imperatiu vinculant, que emani d'una autoritat o organisme oficial competent, sempre que tot això sigui posterior a la data de signatura d'aquest contracte.

7.3.- AMORTITZACIÓ ANTICIPADA: la persona o persones prestatàries poden amortitzar anticipadament part del préstec en qualsevol moment, notificant-ho per escrit, la qual cosa produirà l'efecte de reduir la quota d'amortització o la reducció del termini d'amortització. Si en la notificació no s'indica cap altra cosa, s'aplicarà a reduir la quota. Així mateix, es podrà amortitzar la totalitat del capital pendent de pagament, en qualsevol moment. Els interessos generats des de la data de l'últim pagament fins a la data d'amortització es liquidaran d'acord amb el que s'ha pactat. En els casos precedents, els lliuraments efectuats s'aplicaran, en primer lloc, a pagar la comissió per amortització parcial o total anticipada, segons escaigui, i la resta a pagar qualsevol altra comissió pendent, els interessos de demora, els interessos remuneratoris generats i a amortitzar el capital, per aquest ordre, sens perjudici del que s'estableixi en aquesta estipulació. En els casos anteriors, i sempre que la persona o persones prestatàries tinguin la condició de consumidor segons la Llei de crèdit al consum, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i els costos corresponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. En aquests casos, o prèvia sol·licitud en qualsevol moment al llarg de tota la durada del contracte de crèdit, l'entitat lliurarà de manera gratuïta un nou quadre d'amortització almenys dos dies hàbils abans de l'emissió i la posada al cobrament dels rebuts.

8.- CESSIÓ, COMPENSACIÓ DE CREDITOS, MORATÒRIES I PERÍODES DE MANCA

8.1 CESSIÓ DE CREDITOS: La persona titular faculta, expressament, Oney per cedir o transmetre el crèdit i els drets derivats d'aquest contracte a tercers.

8.2 COMPENSACIÓ: Les parts consenten que qualsevol deute que resulti contra aquestes per raó d'aquest contracte es pugui compensar amb qualsevol altre que puguin tenir a favor seu en els contractes subscrits amb Oney.

8.3 MORATÒRIES: Aquest contracte podrà ser objecte de moratòries per causes excepcionals o per les legalment establertes, previ consentiment de el client, el que tindrà obligatòriament l'efecte de retardar els venciments objecte de esta en les condicions pactades en aquesta moratòria. La realització de la moratòria podrà comportar la meritació d'una comissió en els termes inclosos en la sol·licitud.

8.4 PERÍODES DE CARÈNCIA: S'entén per període de carència de capital el comprès entre l'acceptació d'aquesta i la fi de el període establert en la mateixa. Durant aquest interval de temps únicament es meritirà l'interès de la forma de pagament en la qual es faci la manca en els termes que estableix la mateixa i subsidiàriament segons el que estableix el present contracte per a aquesta forma de pagament.

9.- RECLAMACIÓ JUDICIAL

D'acord amb el que disposa l'article 572.2 de la Llei d'enjudiciament civil, es pacta expressament que la quantitat exigible en cas d'execució serà la que resulti de la liquidació efectuada per l'entitat de crèdit de la manera convinguda per les parts en aquest contracte.

10.- RECEPCIÓ DE LA INFORMACIÓ.

La persona o les persones titulars manifesten que en aquest acte han rebut una còpia d'aquest document signat per Oney. Oney facilitarà a la persona titular, quan aquesta ho sol·liciti, les condicions del contracte vigents, així com la informació exigida per la legislació aplicable, en paper o en qualsevol altre suport durador.

11.- ASSEGURANÇA.

En cas que es consignï expressament en les condicions particulars, la persona o les persones titulars subscriuen en aquest acte amb caràcter voluntari l'assegurança o les assegurances que s'especifiquen en les condicions particulars que es recullen més amunt. S'adjunta a aquest contracte el butlletí d'adhesió individual de l'assegurança o assegurances en què s'identifica la persona o les persones assegurades. Oney abonarà directament l'import de l'assegurança o assegurances s'abonarà a la companyia o les companyies asseguradores.

12.- CONTRACTES VINCULATS

La persona titular que sigui consumidora d'acord amb la Llei de contractes de crèdit al consum, a més de poder exercir els drets que li corresponen davant el proveïdor dels béns i serveis adquirits mitjançant un contracte de crèdit vinculat, tal com es defineix en la Llei esmentada, podrà exercir aquests mateixos drets davant el finançador sempre que es presentin tots els requisits següents. - Que els béns o serveis objecte del contracte no s'hagin lliurat íntegrament o parcialment, o no siguin conformes al que s'ha pactat en el contracte. - Que el consumidor hagi reclamat judicialment o extrajudicialment, per qualsevol mitjà acreditat en dret, contra el proveïdor i no hagi obtingut la satisfacció a la qual té dret.

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

13.- DRET DE DESISTIMENT

En cas que la persona titular tingui la condició de consumidora d'acord amb el que estableix la Llei de contractes de crèdit al consum, aquesta disposarà d'un termini de 14 dies naturals per desistir del contracte, sense indicació dels motius ni cap penalització. Per exercir aquest dret la persona titular ha de: - Comunicar-ho a Oney per qualsevol mitjà admès en dret que permeti deixar constància de la seva recepció i contingut. Es considerarà que s'ha respectat el termini si la notificació s'envia abans que finalitzi el termini, sempre que s'hagi efectuat mitjançant un document en paper o qualsevol altre suport durador a disposició de la persona prestadora i accessible per a aquesta. - Pagar a Oney, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament de la notificació esmentada, el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament. Aquest dret de desistiment no implica de cap manera el dret a desistir de la compravenda efectuada, que es regirà per la seva normativa específica.

14.- DOMICILI

El domicili de la persona titular queda fixat al lloc que s'indica sobre això en les condicions particulars, on s'entendrà que continua domiciliat mentre no en comuniqui la variació per escrit a ONEY. En cas de trasllat del domicili a l'estranger, la persona titular haurà de designar un domicili a Espanya. Es consideraran vàlides les comunicacions efectuades per l'entitat de crèdit a la persona titular al seu domicili inicial o, si escau, a l'últim domicili a Espanya que s'hagi notificat per escrit. No obstant això, la web i l'àrea personal del client es consideraran el mitjà de comunicació principal de les relacions entre Oney i la persona titular. La utilització del mitjà esmentat podrà suposar, per a la persona titular, beneficiar-se de la prestació de determinats serveis per als quals Oney, al seu arbitri comercial, determini un cost inferior o la gratuïtat. Oney utilitzarà subsidiàriament qualsevol altre mitjà de comunicació, tret que la llei disposi el contrari.

15.- SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (SAC)

ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SAU, que no està adherida a la Junta Arbitral de Consum, té establert un servei d'atenció al client, de conformitat amb la normativa, al qual es poden dirigir les reclamacions relacionades amb interessos i els drets legalment reconeguts, a través de comunicacions dirigides a ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SAU, amb el domicili a la Via de los Poblados, 1, planta 2a, edifici A, 28033 Madrid. En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'entitat, o si transcorren els terminis que indiqui la normativa d'aplicació des de la presentació de l'escrit de reclamació o queixa sense que se n'obtingui cap resolució, la persona reclamant podrà dirigir-se a qualsevol dels serveis de reclamacions o unitats administratives equivalents que tinguin la seu central al Banc d'Espanya, la Comissió Nacional de Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, sempre que prèviament s'hagi presentat la reclamació davant del Servei d'Atenció al Client d'Oney. Oney està sotmesa a la supervisió del Banc d'Espanya, amb domicili a Madrid, carrer Alcalá, 48.

16.- SIGNATURA ELECTRÒNICA

Sempre que en les relacions comercials entre la persona titular i Oney (d'ara endavant, les parts) es trobi disponible el procediment conegut com a "signatura electrònica", totes dues accepten la plena aplicació d'aquesta clàusula.

16.1.- La persona titular declara que té la capacitat i l'autoritat necessàries per signar aquest document i que totes les dades posades a disposició d'ONEY són verídiques i es poden considerar personals per a qualsevol notificació o comunicació que s'hagi d'efectuar. La persona titular es compromet a mantenir aquestes dades actualitzades, segons els mètodes que Oney posi a la seva disposició, per a tots els processos en què Oney ho requereixi.

16.2.- Les parts, sens perjudici del que estableix la legislació vigent en la matèria, atorguen plens efectes als documents que aquestes signin mitjançant el procediment de signatura electrònica. Les parts acorden que la formalització dels contractes i documents necessaris per a la contractació es durà a terme a través de mitjans electrònics, a través d'una plataforma de contractació electrònica (d'ara endavant, la plataforma de contractació electrònica). A aquest efecte i d'acord amb el que disposa l'article 3.10 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, les parts acorden expressament equiparar la signatura electrònica que facin servir per formalitzar els documents que s'esmenten a la signatura manuscrita. En virtut d'això, el consentiment que es presti electrònicament mitjançant la utilització de la signatura electrònica en els documents signats electrònicament tindrà el mateix valor jurídic que el que tindria la signatura manuscrita dels documents consignats en paper.

16.3.- S'informa la persona titular que el sistema de signatura disposat consisteix en la creació d'un certificat digital privat basat en les seves dades personals, creat i custodiat per un tercer de confiança, al qual Oney no té accés per dur a terme altres accions diferents de les que es descriuen en aquest document. Oney posarà a disposició de la persona titular qualsevol document que aquesta hagi de signar per mitjà de la plataforma de contractació electrònica, i serà la plataforma la que enviarà un missatge electrònic a la persona titular amb aquests documents, a més de posar a la seva disposició una clau de signatura per mitjà d'un SMS i/o sistemes de signatura en què es reculli la signatura manuscrita de manera electrònica. La persona titular haurà d'introduir aquesta clau de signatura, o la mateixa signatura digitalitzada en una tauleta, a la plataforma de contractació electrònica per signar electrònicament els documents disposats, per mitjà del certificat digital privat creat a aquest efecte. Oney garanteix que aquest certificat digital no es farà servir en cap moment per a una finalitat diferent de la que disposa aquest document. També garanteix que en cap cas no se'n farà ús sense l'acció voluntària de la persona titular, que consistirà, si escau, en l'accés al correu electrònic i la inserció de la clau de validació disposada per SMS, per a la qual cosa la persona titular garanteix que aquestes dades són verídiques i es compromet a mantenir-les actualitzades. Per garantir l'eficàcia jurídica del procediment descrit, les parts convenen a nomenar PROMOLAND la tercera part confiable de les que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, i li encomanen la generació i la custòdia per un termini mínim de cinc anys de la prova acreditativa de la perfecció contractual esmentada. En conseqüència, PROMOLAND serà considerada l'encarregada del tractament del que regula la normativa de protecció de dades, amb les obligacions inherents a aquesta figura.

ONEY

DATA:

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA

16.4.- El document final signat digitalment se subscriurà segons el que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i s'enviarà a la persona titular a l'adreça electrònica que s'ha indicat en aquest document. En cas que la persona titular no disposi d'adreça electrònica personal o no la indiqui en la recollida de dades, se li lliurarà el contracte després que l'hagi signat en un suport durador i de manera impresa. Amb l'acceptació d'aquesta clàusula considera que ha rebut la documentació esmentada i que es compleixen les obligacions d'informació posteriors a la subscripció del contracte.

17.- NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

En cas que com a conseqüència de la perfecció i/o el desenvolupament d'aquest contracte sigui necessària la notificació de qualssevol circumstàncies entre les parts, aquestes acorden que les notificacions esmentades es podran dur a terme per telèfon, SMS, correu electrònic o correu postal, els quals s'inclouen en les seves formes de notificació certificada dirigides a la persona titular, segons les dades de contacte declarades i que es reflecteixen en el contracte. Si qualsevol de les parts canvia d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència d'aquest contracte, aquesta estarà obligada a comunicar a l'altra les noves adreces i/o el nou número de telèfon mòbil, i la part que ho incompleixi haurà d'assumir qualssevol conseqüències jurídiques que derivin d'aquest incompliment.

18.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Conforme al Reglament Europeu de Protecció de Dades, necessitem el vostre consentiment perquè:

- Us pugueu beneficiar de serveis i descomptes del Grup⁽¹⁾.
- Us puguem oferir productes i descomptes d'empreses amb les quals Oney col·labora.
- Puguem adaptar les ofertes i els descomptes d'Oney als vostres gustos i aficions.

- Acepto que mis datos de contacto sean cedidos a las empresas del Grupo⁽¹⁾ con la finalidad de que me envíen ofertas y descuentos incluso por medios electrónicos.
- Acepto que Oney m'envii, fins i tot per mitjans electrònics, ofertes i descomptes sobre els productes d'Oney no similars als contractats, adaptats als meus gustos i aficions, el qual pot consultar dades externes..
- Acepto que Oney m'envii ofertes i descomptes sobre productes de terceres empreses per qualsevol mitjà, inclòs l'electrònic, en relació amb els sectors següents: productes de consum, financers i d'assegurances, lleure i cultura, habitatge i reformes, telecomunicacions, viatges, transport i serveis de qualsevol tipus, inclosos els sanitaris. Consulteu les empreses que col·laboren amb Oney a www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras

CONDICIONS GENERALS DEL TRACTAMENT DE DADES ONEY

Responsable	ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U.
Finalitat	Gestionar els contractes financers i d'assegurances que Oney ofereix als seus clients. Enviar comunicacions comercials sobre productes financers i d'assegurança oferts per la companyia adequats als gustos i aficions del client. Enviar comunicacions comercials sobre productes de les empreses que col·laboren amb Oney (clicqueu aquí per veure la llista d'empreses www.oney.es/aviso-legal/empresas-colaboradoras) Consultar els fitxers de solvència patrimonial i crèdit (Experian) i risc de crèdit (Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya) amb la finalitat d'enjudiciar la solvència econòmica del client per al compliment adequat del contracte subscrit i la valoració del risc i consulta a la Tresoreria General de la Seguretat Social per verificar la informació facilitada.
Legitimació	Consentiment de la persona titular de les dades en la contractació i interès legítim del responsable del tractament per a l'enviament de comunicacions comercials sobre productes propis/similars als contractats. En cas que s'hagi prestat, el consentiment exprés de la persona titular de les dades per enviar comunicacions comercials sobre productes d'Oney no similars als contractats, productes de tercers, i per elaborar perfils amb dades obtingudes de fonts alienes a Oney, inclosos les xarxes socials i dades de tercers, així com per comunicar les dades a empreses del Grup per a l'enviament d'ofertes i descomptes comercials.
Persones destinatàries	Inclusió de les dades a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i en fitxers de solvència patrimonial i crèdit en cas d'impagament. Les empreses del Grup en cas de consentiment exprés a aquest efecte.
Drets	Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, a sol·licitar-ne la portabilitat i a oposar-vos o limitar-ne el tractament enviant un missatge electrònic a l'adreça arco@oney.es
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades d'Oney a la secció següent de la nostra pàgina web : www.oney.es/proteccion-de-datos

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

CONDICIONS GENERALS DEL TRACTAMENT DE DADES

Responsable	
Finalitat	Gestions relacionades amb la venda dels productes i serveis venuts Enviament de comunicacions comercials sobre productes i serveis oferts per l'establiment.
Legitimació	Execució del contracte de compravenda i garanties associades Consentiment en cas de comunicació de les vostres dades a altres entitats del Grup
Persones destinatàries	Empreses del Grup ⁽¹⁾ .
Drets	Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, a sol·licitar-ne la portabilitat i a oposar-vos o limitar-ne el tractament.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades de l'establiment a la nostra pàgina web:

AUTORITZACIÓ PER A LA VERIFICACIÓ DE DADES INCLOSES
 A LA TRESORERIA GENERAL DE LA SEGURETAT SOCIAL

NOM:	D.N.I.:
COGNOMS:	
DOMICILI:	
<p>El client queda informat per Oney que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació sobre la seva activitat econòmica i a efectuar-ne una comprovació, tant en el moment de l'establiment de relacions de negoci com periòdicament per a la seva actualització corresponent. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, preste el meu consentiment exprés a Oney perquè en nom meu pugui sol·licitar davant de la Tresoreria General de la Seguretat Social la informació esmentada. Així mateix, he estat informat que en el cas que les dades que he subministrat per a la concessió del finançament no es corresponguin amb les que té la Tresoreria General de la Seguretat Social, l'entitat financera traslladarà a la Tresoreria General de la Seguretat Social la informació necessària que aquesta li requereixi per efectuar les verificacions i les comprovacions necessàries d'acord amb la protecció de la seguretat de la informació de la Seguretat Social i prevenció del frau. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social es faran servir exclusivament per a la gestió que s'ha indicat abans. En cas que l'entitat financera i/o el personal que hi presta serveis incompleixi aquesta obligació s'executaran totes les actuacions que preveu la normativa de protecció de dades vigent en cada moment. Si presteu el vostre consentiment per a aquesta verificació, marqueu la casella següent <input type="checkbox"/></p> <p><i>(Si no presteu aquest consentiment, l'entitat podria denegar la vostra operació per motius de prevenció de blanqueig de capitals i finançament al terrorisme).</i></p>	

Finalment, i després de llegir el document, per garantir que la persona titular està d'acord amb signar-lo pels mitjans disposats, que totes les dades que s'hi reflecteixen són correctes i que està conforme amb tot el que disposen el document i totes les seves clàusules, s'han d'acceptar les condicions signant-les i/o clicar el botó "Signatura".

ONEY

LA PERSONA TITULAR

PERSONA AVALADORA



DATA:

Empresa: ONEY Insurance (PCC) Ltd Compañía de Seguros, inscrita en el Registro Maltés con número C53202, con domicilio social en Malta, con CIF español número N0461415B y registrada en el registro especial de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones bajo la clave L0936, Autorizada a ejercer la actividad de seguros en régimen de libre prestación de servicios

Producto: SPPL0101 - SEGURO COLECTIVO DE PROTECCIÓN DE PAGOS PARA PRÉSTAMOS PERSONALES Y AL CONSUMO

La información precontractual y contractual legalmente exigida está disponible en la propia póliza de seguro o puede también consultar las Condiciones Generales del Seguro de Protección de Pagos en cualquier punto de venta autorizado por la Aseguradora

¿En qué consiste este tipo de seguro?

La finalidad del seguro es cubrir las cuotas mensuales y/o el saldo pendiente de amortizar del préstamo suscrito en caso de que el Asegurado se encuentre en una situación de Desempleo, Incapacidad Temporal, Hospitalización por accidente, Incapacidad Permanente Absoluta



¿Qué se asegura?

COBERTURAS DE LAS CUOTAS MENSUALES

En caso de producirse un siniestro, el Asegurado tendrá una de las coberturas siguientes:

- ✓ Desempleo de los Asegurados con contrato laboral indefinido por cuenta ajena con al menos 6 meses de antigüedad: ONEY Insurance (PCC) Ltd abonará las cuotas mensuales por cada 30 días consecutivos en que el Asegurado se encuentre en dicha situación.
- ✓ Incapacidad Temporal de los Asegurados con contrato temporal por cuenta ajena, fijos discontinuos en actividad, autónomos y funcionarios: ONEY Insurance (PCC) Ltd abonará las cuotas de amortización del préstamo por cada 30 días consecutivos en que el Asegurado se encuentre en dicha situación.
- ✓ Hospitalización por accidente de los Asegurados que no estén cotizando en la Seguridad Social, Montepío o institución análoga: ONEY Insurance (PCC) Ltd abonará la primera cuota mensual tras un periodo mínimo de 15 días de hospitalización.

En todo caso, el importe máximo de la cuota de amortización mensual será de 1.500 Eur.

COBERTURAS DEL SALDO PENDIENTE

En caso de producirse un siniestro, el Asegurado tendrá una de las coberturas siguientes:

- ✓ Incapacidad Permanente Absoluta: ONEY Insurance (PCC) Ltd abonará el capital pendiente de amortizar del préstamo.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Siniestros que ocurran al eventual avalista del préstamo
- ✗ Siniestros de Incapacidad Temporal y Desempleo, que afecten a Asegurados que no estén trabajando en España
- ✗ Siniestros de Incapacidad Temporal y Hospitalización causados por dolores de espalda (salvo evidencia), cefaleas, depresión y estrés
- ✗ Desempleo que acaezca durante los 6 primeros meses de la relación laboral.
- ✗ Desempleo causado por jubilación del empresario empleador individual del Asegurado o cuando el despido sea una característica regular o recurrente de la relación laboral.
- ✗ Bajas por parto, aborto y maternidad
- ✗ Las eventuales cuotas impagadas anteriores a la Incapacidad Permanente Absoluta



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Principales exclusiones:

- ! Las coberturas de Desempleo, Incapacidad Temporal y Hospitalización por Accidente son excluyentes entre sí dependiendo de la situación laboral en la que se encuentre el Asegurado en el momento de producirse el siniestro.
- ! Para las garantías de Incapacidad Permanente Absoluta, Incapacidad Temporal y Hospitalización:
 - enfermedades preexistentes y causadas por el consumo continuado de alcohol y/o estupefacientes.
 - Siniestros provocados voluntariamente por el Asegurado o que resulten de la práctica de deportes de riesgo, manipulación de explosivos y/o armas.
- ! Para la garantía de Desempleo: desempleo voluntario, por despido procedente o cuando el Asegurado reúna todos los requisitos legales para acceder a la pensión de jubilación.

Principales restricciones:

- ! Prestación máxima por Incapacidad temporal y Desempleo: 6 cuotas consecutivas o 18 alternas durante toda la vida del seguro.
- ! Prestación máxima en caso de Hospitalización por accidente: 3 cuotas durante toda la vida del seguro.
- ! Carencia inicial: un mes para Incapacidad Temporal y dos meses para Desempleo.
- ! Carencia entre siniestros: para Incapacidad Temporal, un mes tras el último siniestro como consecuencia de otra enfermedad y 6 meses si es la misma.
- ! Los Asegurados de más de 65 años al momento de la adhesión sólo tendrán la cobertura de hospitalización por accidente (hasta la 77 años)



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En España y en el extranjero. En los casos de Incapacidad Permanente Absoluta, Incapacidad Temporal o Desempleo, la situación debe ser reconocida por una autoridad española.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Pagar la prima con la periodicidad y conformemente con las modalidades establecidas en las Condiciones Particulares
- Comunicar a la Aseguradora, inmediatamente, la ocurrencia de un siniestro; la información detallada acerca del siniestro; la modificación de sus datos personales; los factores y las circunstancias que puedan alterar las condiciones de su póliza, como, por ejemplo, las que agraven el riesgo.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

La prima es única y está financiada en el importe del préstamo suscrito.



Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La fecha de efecto del seguro es la fecha del pago de la prima que coincide con la formalización del contrato de préstamo. El seguro terminará cuando finalicen las coberturas por uno de los siguientes motivos:

- Cancelación total del préstamo
- Liquidación del siniestro por Incapacidad Permanente Absoluta
- Fallecimiento del Asegurado
- Agotamiento de las prestaciones máximas por Desempleo, Incapacidad Temporal y Hospitalización
- Cuando el Asegurado cumpla 65 años para las garantías de Incapacidad Permanente Absoluta, Incapacidad Temporal y Desempleo
- Cuando el Asegurado cumpla 77 años para las garantías de Hospitalización
- En caso de impago de la prima de seguro
- Al final del periodo contratado
- En caso de desistimiento del Asegurado



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

- Por escrito enviado a la Aseguradora, en el plazo de 30 días a contar desde la recepción del contrato de seguro.
- Por escrito enviado a la Aseguradora, solicitando la devolución de la prima no consumida, en caso de cancelación total del préstamo con anterioridad a la conclusión del contrato de seguro.

INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DE SEGUROS PREVIA A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO (I)

1.- IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL MEDIADOR

ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, E.F.C., S.A. OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO, con CIF A83113324 y con domicilio en Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados, 1, Edificio A, planta 2ª, 28033, Madrid. Actúa en nombre y por cuenta de las Aseguradoras ONEY LIFE (PCC) LTD, Compañía de Seguros y ONEY INSURANCE (PCC) LTD Compañía de Seguros.

En caso de duda sobre la naturaleza del producto, coberturas o exclusiones, puede dirigirse al teléfono de atención al cliente que figura en su tarjeta o contrato.

2.- REGISTRO EN EL QUE SE ESTÁ INSCRITO EL MEDIADOR

Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) con la clave OV0070. La inscripción podrá comprobarse en la propia Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. (Pº. de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.meh.es)

3.- INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DEL MEDIADOR

ONEY declara:

- 3.1.- Que la información prestada se facilita con la finalidad de contratar un seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar el establecimiento financiero de crédito.
- 3.2.- Que, en relación con el producto de seguro comercializado, no proporciona ninguna recomendación personalizada.
- 3.3.- Que asume el compromiso de informar al cliente de forma clara y comprensible sobre el producto de seguro mediado.
- 3.4.- Que no posee participación superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora.
- 3.5.- Que Oney Bank, S.A., sociedad francesa, matriz de las entidades aseguradoras maltesas Oney Life (PCC) Limited y Oney Insurance (PCC) Limited, posee una participación superior al 10% del capital de ONEY

4.- INFORMACIÓN SOBRE LA REMUNERACIÓN DEL MEDIADOR

La remuneración de ONEY consiste en una comisión incluida en la prima de seguro.

5.- INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO OFRECIDO

ONEY declara:

- 5.1.- Que no está contractualmente obligado a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras.
- 5.2.- Que no facilita asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo y personalizado que se impone a los corredores de seguros.
- 5.3.- La lista actualizada de las aseguradoras por las que ONEY distribuye el producto de seguro ofertado se encuentra en la web: www.oney.es.
- 5.4.- El Asegurado podrá en todo momento solicitar gratuitamente una copia en papel de toda la información precontractual llamando al 911774707

6.- PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

En caso de queja o reclamación respecto de la actuación del Mediador, podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de la Aseguradora en su domicilio social, o, en su caso, al Defensor del Cliente de la misma. Una vez celebrado el Contrato, podrá dirigir su reclamación al servicio de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. El procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, regulado en el artículo 30 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero, deberá ajustarse a las siguientes reglas:

- a.- Para la admisión y tramitación de reclamaciones será imprescindible acreditar haberlas formulado previamente, por escrito, dirigido al departamento o servicio de atención al cliente o, en su caso, al Defensor del Cliente de la entidad contra la que se reclame. Estos deberán acusar recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y resolverlas o denegarlas igualmente por escrito y motivadamente. Asimismo, el reclamante deberá acreditar que ha transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación sin que haya sido resuelta o que ha sido denegada la admisión de la reclamación o desestimada su petición.
- b.- Recibida la reclamación por el servicio de reclamaciones competente por razón de la materia se verificará la concurrencia de las circunstancias previstas en los apartados anteriores y, si se cumplen los requisitos necesarios, se procederá a la apertura de un expediente por cada reclamación, en el que se incluirán todas las actuaciones relacionadas con la misma; en caso contrario, se requerirá al reclamante para completar la información en el plazo de diez días, con apercibimiento de que si así no lo hiciese se le tendrá por desistido de su reclamación.
- c.- Formulado el correspondiente informe y, si éste fuera desfavorable a la entidad reclamada, ésta estará obligada a informar al servicio de reclamaciones competente si ha procedido a la rectificación voluntaria en un plazo no superior a un mes desde su notificación.

LA COMPAÑÍA

ONEY

FECHA:

EL TITULAR

INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DE SEGUROS PREVIA A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO (II)

7.- CONDICIONES DE ADHESIÓN

Para estar asegurado, usted debe, en la fecha de la firma de la solicitud de adhesión:

- 7.1.- Para beneficiarse de la cobertura de fallecimiento y hospitalización por accidente, tener más de 18 años, menos de 70 años y no estar incapacitado.
- 7.2.- Para beneficiarse de las coberturas de Incapacidad Permanente Absoluta, Incapacidad temporal y desempleo, tener más de 18 años y menos de 65 años y no estar incapacitado. Para la cobertura de desempleo, no quedan cubiertos los empleados si no están contratados por cuenta ajena con contrato indefinido con más de 6 meses de antigüedad.

8.- INFORMACIÓN SOBRE LA OFERTA VINCULADA DE UN PRODUCTO DE SEGURO AUXILIAR

El seguro de protección de pagos de las aseguradoras Oney Insurance (PCC) Ltd y Oney Life (PCC) Ltd es un producto de seguro auxiliar que se le ofrece conjuntamente al contrato de crédito al consumo en el que Ud. está interesado.

La parte del coste total que corresponde al contrato de crédito se encuentra en el documento "INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA SOBRE EL CREDITO AL CONSUMO" contenido en este mismo paquete.

El coste correspondiente al seguro de protección de pagos es un porcentaje del importe financiado que varía en relación con la duración de la financiación conforme a la tabla que sigue.

Plazos	0-12	13-24	25-36	37-48	49-60	61-72	73-84
Prima del seguro	3,118%	4,941%	6,861%	8,858%	11,221%	14,007%	17,133%

ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, E.F.C., S.A. le ofrece la posibilidad de adquirir el contrato de crédito al consumo por separado del seguro de protección de pagos. Si ésta es su elección, Ud. pagará únicamente el coste correspondiente al contrato de crédito al consumo.

Si elige suscribir el contrato de crédito al consumo conjuntamente con el Seguro de Protección de Pagos, Ud. pagará el coste de ambos productos.

Una vez contratado el seguro de protección de pagos, si Ud. lo cancela durante el periodo de desistimiento de 30 días, tendrá derecho a la devolución de la prima de seguro correspondiente a la cobertura no utilizada.

En el caso de desistimiento o reembolso total anticipado de su contrato de crédito al consumo, Ud. tendrá derecho a la devolución de la parte de la prima de seguro correspondiente a la cobertura no utilizada.

En la oferta conjunta de los dos productos, ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U puede ofrecerle una TAE igual o inferior a la que le correspondería en el caso de oferta por separado del sólo contrato de crédito al consumo.

9.- TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL CLIENTE:

Los datos del Tomador/Asegurado serán tratados por ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U. OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO (en adelante ONEY) para permitir el desarrollo y cumplimiento del Contrato de Seguro en el que está interesado. ONEY actúa respecto de sus datos como encargado del tratamiento, por cuenta y en cumplimiento de las instrucciones recibidas de la entidades aseguradoras Oney Life (PCC) Limited y Oney Insurance (PCC) Limited responsables del tratamiento. Oney, en su condición de encargado del tratamiento, queda sujeto a la obligación de confidencialidad y al deber de secreto respecto de los datos de los asegurados, y los tratará con arreglo a las instrucciones de la Aseguradora y al objeto exclusivo de cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, sin poder tratarlos para finalidad distinta, ni comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a ningún tercero. La base legitimadora para llevar a cabo el tratamiento de sus datos tanto por Oney como por la entidad aseguradora es el consentimiento del titular a la contratación del producto de seguro. El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición, mediante carta dirigida al domicilio social de la Aseguradora, que se determina en el apartado datos de la compañía aseguradora incluida al inicio de la nota informativa del seguro o al domicilio de Oney, sito en Calle Vía de los Poblados, 1, Edificio A, planta 2ª, 28033, Madrid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre la política de protección de datos de ONEY en la siguiente sección de nuestra página web www.oney.es/proteccion-de-datos

BENEFICIARIO DE LAS PRESTACIONES

El Asegurado designa de forma expresa a Oney Servicios Financieros EFC como beneficiario del seguro. La forma de abono de la indemnización consistirá en el pago por las entidades aseguradoras a través de su mediador a la entidad financiera las cantidades que correspondan para el abono de las cuotas pendientes de pago del contrato del préstamo para las garantías de Incapacidad Temporal, Desempleo y Hospitalización por Accidente, y para la cancelación del capital pendiente de amortizar en los casos de Fallecimiento o Incapacidad Permanente Absoluta, conforme a las condiciones y límites del seguro.

LA COMPAÑÍA

ONEY

FECHA:

EL TITULAR

ADHESIÓN AL SEGURO AUXILIAR DE PROTECCIÓN DE PAGOS

___ Me adhiero a la póliza de protección de pagos (fallecimiento, incapacidad permanente absoluta, desempleo en caso de contratos de trabajo indefinido, incapacidad temporal, o hospitalización por accidente) cuyas condiciones figuran en el boletín de adhesión de seguro que se acompaña, en su caso, a este contrato.

Asimismo, confirmo que, antes de la adhesión a la póliza indicada anteriormente:

- se me han requerido y he proporcionado una serie de informaciones necesarias para determinar mis exigencias y necesidades en relación con las coberturas de seguro a las que me adhiero;
- he recibido en papel o en otro soporte duradero, leído, comprendido y aceptado la Información del Mediador de seguros previa a la celebración del contrato de seguro, la Nota Informativa del Seguro y el Documento de Información Previa sobre el Producto de Seguro (IPID) sobre las coberturas de seguro de no vida;

Además, declaro que:

- No padezco de enfermedades graves o de las consecuencias de enfermedades o accidentes originados con anterioridad a esta declaración;
- Padezco de enfermedades graves o de las consecuencias de enfermedades o accidentes originados con anterioridad a esta declaración y tengo conocimiento de que las aseguradoras podrán solicitarme rellenar un cuestionario médico al que estará sujeta la eficacia de mi adhesión

BOLETÍN DE ADHESIÓN PROTECCIÓN DE PAGOS DE SEGURO COLECTIVO PARA PRESTAMOS PERSONALES Y AL CONSUMO AL SEGURO DE VIDA NÚMERO N° SPPL0102 SUSCRITO CON ONEY LIFE (PCC) LIMITED Y AL SEGURO NO VIDA N° SPPL0101 SUSCRITO CON ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED

Tomador: Oney Servicios Financieros E.F.C., S.A.U.

N.I.F.: A-83113324

Recibo de prima (incluido impuestos): €

El Arrendatario Financiero/Prestatario, se adhiere en este acto a los seguros colectivos suscritos por la Entidad de Crédito, como Tomador con las compañías de Seguros Oney Life (PCC) Limited y Oney Insurance (PCC) Limited y en virtud del pago de las primas asume todos los derechos y obligaciones derivados del contrato de seguro. Operaciones mediadas por ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U. Operador de Banca Seguros Vinculado, mercantil con CIF. A-83113324, inscrito en el Registro de la DGSFP con clave: OV-0070.

N° de Operación/ N° de Crédito:

Asegurado:

NIF/NIE:

Fecha de efecto:

Duración en meses: meses

Capital inicial asegurado: €

Beneficiario: Oney Servicios Financieros E.F.C., S.A.U.

El Presente documento constituye un extracto de carácter informativo de las Condiciones de la póliza indicada, no sustituyendo a las Condiciones Generales y Particulares de la misma.

NOTA INFORMATIVA DEL SEGURO

DATOS DE LAS ASEGURADORAS

Oney Life (PCC) Limited con CIF número N0461451G, inscrita en el Registro Especial de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave L0937 y Oney Insurance (PCC) Limited con CIF número, N0461415B, inscrita en el Registro Especial de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave L0936, ambas con, domicilio 171, Old Bakery Street, Valletta, VLT 1455, Malta (Malta). Ambas compañías están autorizadas a realizar actividades aseguradoras y están reguladas por Malta Financial Services Authority of Notabile Road, Attard BKR3000, Malta.

Oney Life (PCC) Limited y Oney Insurance (PCC) Limited operan en España en régimen de libre prestación de servicios, por lo tanto no se aplica la normativa española en caso de disolución y liquidación de las entidades aseguradoras.

El informe sobre la situación financiera y de solvencia de las aseguradoras está publicado en la web <https://www.oneyinsurance.com/>

LA COMPAÑÍA



ONEY



FECHA:

EL TITULAR

GARANTÍAS

Fallecimiento por cualquier causa: El asegurador se obliga a liquidar al beneficiario el capital pendiente de amortizar del préstamo suscrito en la fecha del siniestro, únicamente en el caso de que el Asegurado falleciera dentro del período de duración del Seguro. El riesgo de suicidio queda cubierto a partir del transcurso de un año de la fecha de su alta en el seguro.

Incapacidad Permanente Absoluta: Se entiende por Incapacidad Permanente Absoluta, la situación física sobrevenida que inhabilita por completo al Asegurado para la realización de todo trabajo, profesión u oficio, contraída dentro del periodo de duración del seguro. Dicha situación deberá ser diagnosticada por un médico de la Seguridad Social o asimilado. Tras cumplir los requisitos, la aseguradora liquidará el capital pendiente de amortizar.

Incapacidad Temporal: Garantía cubierta para los Asegurados empleados por cuenta ajena con contrato laboral temporal o fijos discontinuos en el periodo de actividad, para los trabajadores autónomos y para los funcionarios. Se considerará Incapacidad Temporal garantizada por este seguro a la situación física temporal motivada por enfermedad o accidente determinante de la incapacidad del asegurado para el ejercicio de su profesión o actividad laboral que se produzca en un periodo en que el asegurado esté trabajando de forma remunerada en España. Debe ser diagnosticada por el médico competente de la Seguridad Social o asimilado, siendo asimismo exigible que existan evidencias clínicas de la causa de la incapacidad temporal. El derecho a percibir las prestaciones del contrato cesará cuando el asegurado pueda reanudar o reanude su trabajo, aun de manera parcial, o cuando su estado pase a ser de incapacidad permanente. La aseguradora abonará hasta un máximo de 6 meses consecutivos o 18 alternos.

Desempleo: Garantía cubierta para los asegurados empleados por cuenta ajena con contrato laboral indefinido de al menos 6 meses continuados de antigüedad, excepto los funcionarios, fijos discontinuos y autónomos. El Asegurador se obliga a pagar al beneficiario que se encuentre en situación legal de desempleo, siempre y cuando exista una relación laboral por cuenta ajena, ésta tenga el carácter de indefinida y se haya extinguido. La situación de desempleo debe obedecer a alguna de las siguientes circunstancias:

- a.- Porque se extinga la relación laboral por expediente de regulación de empleo o despido colectivo, por fallecimiento o incapacidad del empresario individual si debido a ello se produce la extinción de la relación laboral, por despido improcedente u objetivo, por decisión propia del asegurado por incumplimiento del empleador (Art. 50 del Estatuto de Trabajadores) por movilidad geográfica (Art. 40) o por modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo (Art. 41)
- b.- Porque la relación laboral se encuentre suspendida por un expediente de regulación de empleo o se reduzca a la mitad, al menos, la jornada de trabajo por dicha causa.

Hospitalización por accidente: Para todos aquellos Asegurados que no estén dados de alta en la Seguridad Social, Mutualidad, Montepío o institución análoga que la legislación determine, y en general, a todas las personas que, cumpliendo los requisitos necesarios para ostentar la condición de Asegurado, no puedan estar cubiertos por la garantía de Desempleo o de Incapacidad Temporal, el Asegurador reembolsará la cuota abonada al Beneficiario una vez realizado el pago, de producirse la hospitalización y habiendo alcanzado un periodo mínimo de 15 días hospitalizado. Se reembolsará una cuota más al superar los 30 días consecutivos hospitalizado, y una última cuota al superar 60 días consecutivos, con un máximo de 3 mensualidades a lo largo de la duración del seguro.

EXCLUSIONES

Quedan excluidos para las garantías de Fallecimiento, Incapacidad Permanente Absoluta, Incapacidad temporal y Hospitalización los siniestros por las siguientes causas:

- 1.- Que resulten del uso de estupefacientes o medicamentos en dosis que no hayan sido prescritas medicamente.
- 2.- Siniestros que provengan de enfermedades preexistentes.
- 3.- Que resulten del uso del estado de embriaguez o alcoholismo del asegurado (se considera embriaguez al grado cuando el grado de alcoholemia sea superior a los establecidos por la legislación española.
- 4.- Que hayan sido provocados por el asegurado de forma voluntaria.
- 5.- Los ocurridos como consecuencia de la participación del asegurado en actos delictivos, duelos o riñas, salvo que éste actúe en legítima defensa.
- 6.- Las consecuencias de guerra u operaciones de carácter similar o derivadas de hechos de carácter político o social o actos de terrorismo.
- 7.- Aquellos siniestros ocurridos por la participación del Asegurado en competiciones deportivas de cualquier clase, sea como profesional o como aficionado, ocupando un vehículo de cualquier tipo como piloto, copiloto o simple pasajero.
- 8.- Los ocurridos como consecuencia de la práctica de actividades que puedan considerarse peligrosa como ala delta, boxeo, alpinismo, paracaidismo, etc.
- 9.- Los que resulten de la práctica profesional de cualquier deporte.

LA COMPAÑÍA



ONEY



FECHA:

EL TITULAR

10.- Reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva.

11.- Los accidentes causados por temblor de tierra, erupción volcánica, inundación y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos de carácter extraordinario.

12.- Como consecuencia de intervenciones demandadas por el asegurado por razones estéticas, siempre que no se deban a secuelas de accidentes.

13.- Las consecuencias directas o indirectas de un accidente originado con anterioridad a la entrada en vigor de este seguro.

Además, para las garantías de Incapacidad Temporal y Hospitalización por accidente quedará excluido:

1.- Las lesiones o enfermedades preexistentes.

2.- Los causados por depresiones, estrés, así como los derivados de enfermedad o trastorno nervioso.

3.- Los que provengan de dolores de espalda (salvo que existan evidencias comprobadas por estudios médicos complementarios (radiologías, gammografías, escáneres, T.A.C.) y que sean causantes de incapacidad temporal, cefaleas y enfermedades mentales nerviosas, incluidas la depresión y el estrés, aun cuando existan evidencias médicas.

4.- Para hospitalización quedará excluido todas las lesiones que no estén causadas a consecuencia por un accidente.

Quedan excluidas para la garantía de Desempleo:

1.- Cese voluntario en el trabajo, salvo por las causas previstas en los artículos 40, 41 y 50 del Estatuto de los Trabajadores.

2.- Cuando habiendo sido despedido, no reclame en tiempo y forma contra la decisión empresarial, salvo por extinción de contrato o despido basado en las causas objetivas previstas en el Art. 52 del Estatuto de Trabajadores o reconocimiento expreso de la improcedencia del despido en los términos previstos en el Art. 56.2 del mismo Estatuto de Trabajadores.

3.- Si por sentencia firme y comunicada al empresario se determina la improcedencia o nulidad del despido y por parte del asegurado no se ejerza el derecho reclamando su reincorporación o no se haga uso de las acciones previstas en la legislación vigente.

4.- Cuando la decisión de optar por el reingreso al puesto de trabajo o la indemnización le corresponde ejercerla al asegurado y no la realiza.

5.- Cuando encontrándose en situación de excedencia, venciera el período fijado para la misma o se extinguiera la causa de la motivó, el trabajador optase por no regresar al puesto de trabajo.

6.- Cuando el contrato se extinga por jubilación del empresario empleador individual del asegurado.

7.- Cuando el contrato se extinga por despido declarado legalmente procedente.

8.- Los trabajadores fijos de carácter discontinuo en los períodos en que carezcan de ocupación definitiva.

9.- La situación de Desempleo se produce en período de carencia.

10.- Si inmediatamente antes de la fecha de inicio de la situación de desempleo, el asegurado no ha mantenido relación laboral continuada, durante al menos seis meses.

11.- Cuando ha estado vinculado por una relación laboral en la que: El despido es una característica regular o recurrente. El Asegurado conocía o debiera conocer su paso inmediato a la situación de desempleo.

12.- La relación laboral del asegurado se mantenía con una empresa de su propiedad o del ámbito familiar hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad, así como en los casos en que el asegurado o bien alguno de los familiares antes citados fuera administrador de la empresa o socio con representación directa en los órganos de administración de la Sociedad.

13.- Cuando el asegurado rechaza dentro de su ámbito geográfico, un puesto de trabajo alternativo ofrecido por el mismo u otro empresario que sea acorde con su formación y previa experiencia.

14.- Habiendo alcanzado el asegurado la edad legal de jubilación con respecto a la actividad que llevaba a cabo y reúne todos los requisitos legales necesarios para acceder a la pensión de jubilación se produce el desempleo.

15.- Cuando el asegurado tiene derecho a percibir un salario por parte del empleador con excepción de los complementos salariales pactados colectivamente en los expedientes de suspensión de contrato.

16.- Si no está percibiendo la prestación por desempleo de nivel contributivo del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).

Las coberturas de Desempleo, Incapacidad Temporal y Hospitalización por Accidente son excluyentes entre sí dependiendo de la situación laboral en la que se encuentre el Asegurado en el momento de producirse el siniestro

LA COMPAÑÍA



ONEY



FECHA:

EL TITULAR

CAPITAL ASEGURADO

Siempre que el contrato de préstamo continúe en vigor y el seguro no se haya cancelado.

- 1.- En los casos de fallecimiento, incapacidad permanente absoluta, el presente seguro garantiza al beneficiario el pago de saldo pendiente en la operación de crédito en la fecha del siniestro.
- 2.- En caso de Incapacidad Temporal o Desempleo el presente contrato garantiza al beneficiario el pago de la cuota mensual o mensualizada de amortización de la operación financiera cuyo contrato es base del presente por cada treinta días consecutivos en que se encuentre el asegurado en situación de desempleo o incapacidad temporal en función del riesgo garantizado, con un máximo de **6 prestaciones consecutivas hasta un máximo de 18 alternas. En todo caso, el importe máximo de la cuota de amortización mensual será de 1.500€.**
- 3.- En caso de hospitalización por accidente, la aseguradora abonará al Beneficiario de la presente póliza, la cuota mensual habiendo alcanzado un periodo mínimo de 15 días hospitalizado, una cuota más al alcanzar el mes y la última al alcanzar los sesenta días de hospitalización (**con un máximo 3 mensualidades** a lo largo de la duración del seguro). En todo caso, el importe máximo de la cuota de amortización mensual será de 1.500€.

DURACIÓN

Las garantías otorgadas por este seguro, en caso de ser suscrito por el titular del préstamo, entrarán en vigor con el pago de la prima de seguro y cesarán cuando finalicen las coberturas por uno de los siguientes motivos:

- 1.- Cancelación total del contrato financiero
- 2.- Liquidación de siniestro por Incapacidad Permanente Absoluta
- 3.- Fallecimiento del asegurado
- 4.- Agotamiento de las prestaciones máximas por Desempleo, Incapacidad y hospitalización;
- 5.- Cuando el titular cumpla 65 años para las garantías de Incapacidad permanente absoluta, Incapacidad temporal y Desempleo. Se exceptúan las garantías de fallecimiento y hospitalización, que se prolongarán hasta los 77 años.

CARENCIAS

El derecho a las prestaciones cubiertas por este contrato se inicia desde la toma de efecto del presente contrato, con los períodos de carencia que a continuación se mencionan. Se entiende por período de carencia aquél en que el siniestro no generará derecho alguno a indemnización, presente o futura, para el asegurado. Dicho período será de dos meses para el caso de desempleo, un mes en caso de incapacidad temporal debido a una enfermedad, un mes tras el último siniestro como consecuencia de otra enfermedad y 6 meses si es la misma enfermedad.

La adhesión a la póliza colectiva finalizará automáticamente:

- 1.- Al final del periodo contratado.
- 2.- En caso de impago de la prima de seguro, con sujeción, en su caso, al reembolso por parte del Asegurado de las indemnizaciones que hubiera recibido en cumplimiento de las presentes condiciones.
- 3.- En caso de desistimiento del Asegurado.
- 4.- En todos los demás casos previstos por la legislación sobre seguros en vigor.

CONDICIONES, PLAZOS Y VENCIMIENTOS DE LAS PRIMAS

El presente seguro se contrata a prima única. La prima única del seguro se hará efectiva a la fecha de efecto del Seguro. La prima del Seguro se calculará en función del Importe del capital asegurado inicial y la edad del Asegurado en el momento de la contratación.

DERECHO DE RESOLUCIÓN ANTICIPADA

Según se establece en el art. 83 a) de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, cuando los Asegurados reciban el certificado Individual del Seguro, podrán examinarlo y, si no les satisface plenamente, tienen la facultad de resolver el contrato dentro de los treinta días siguientes a esa fecha. La facultad unilateral de resolución del contrato deberá ejercitarse por escrito expedido por los Asegurados en el plazo indicado y producirá sus efectos desde el día de su expedición. A partir de esa fecha, cesará la cobertura del riesgo por parte de la Compañía Aseguradora y los Asegurados tendrán derecho a la devolución de la prima pagada no consumida.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las normas legales aplicables al contrato se hallan recogidas básicamente en: Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro. Real Decreto-ley 3/2020 de 4 de febrero o su ley de convalidación en ley. Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía

LA COMPAÑÍA

ONEY

FECHA:

EL TITULAR

de los derechos digitales. Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras. Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras. Real Decreto Legislativo 7/2004 de 29 de Octubre, que aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Seguros. Y cualquier otra norma que pudiera ser aplicable durante la vigencia de la póliza.

RÉGIMEN FISCAL:

A reserva de las modificaciones ulteriores que se puedan producir durante la vigencia del contrato el mismo queda sometido a la normativa fiscal española actualmente vigente.

Las prestaciones de fallecimiento y en general aquellas en las que se designe un beneficiario distinto del tomador tributarán por el impuesto de Sucesiones y Donaciones. Las demás prestaciones tributarán en el impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas como rendimientos del ahorro, sujetos a retención del 19%. Si el beneficiario es una persona jurídica tributará por Impuesto de Sociedades

CONDICIONES GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARACTER PERSONAL:

Oney Insurance (PCC) Limited y Oney Life (PCC) Limited (en lo sucesivo, el «Responsable del tratamiento de los datos») son responsables de los datos personales recogidos sobre el Tomador y los Asegurados según lo estipulado en la legislación española y maltesa en materia de protección de datos y en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U. OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO actúa respecto de los datos personales recogidos sobre el Tomador y los Asegurados como encargado del tratamiento, por cuenta y en cumplimiento de las instrucciones recibidas de la entidades aseguradoras Oney Insurance (PCC) Limited y Oney Life (PCC) Limited responsables del tratamiento.

A efectos de la presente declaración, toda referencia a «datos personales» se referirá también a «datos personales sensibles», según proceda, entendiéndose por «datos personales sensibles» aquellos datos personales que incluyan las categorías especiales de datos enumeradas en el RGPD.

Para ejecutar el contrato de seguro, el Responsable del tratamiento de los datos y sus encargados deberán tratar los datos personales del Tomador y de los Asegurados. Si un posible Tomador desea suscribir un contrato de seguro, deberá aceptar el tratamiento de los datos descrito en esta cláusula.

En el caso de que la utilización por parte del Responsable del tratamiento de los datos del Tomador y de los Asegurados se base en el consentimiento, estos podrán revocar su consentimiento, en cuyo caso el Responsable del tratamiento de los datos no podrá tramitar sus reclamaciones ni gestionar su póliza de seguro.

Finalidad de la recogida de datos

El Responsable del tratamiento de los datos recoge información sobre el Tomador y los Asegurados para su tratamiento con las finalidades principales siguientes: cotizaciones, suscripción y administración de la adhesión y la póliza de seguro, tramitación y liquidación de siniestros, detección, prevención o investigación de fraudes. El Responsable del tratamiento de los datos también tiene la obligación legal de tratar los datos con fines como, por ejemplo, informar a las autoridades policiales de la sospecha de un delito. El Responsable del tratamiento de los datos también podrá tratar los datos con el fin de mejorar la actividad comercial, la comercialización, la investigación, el desarrollo de productos y el análisis estadístico. Todas las actividades de tratamiento mencionadas anteriormente también pueden ser llevadas a cabo por un encargado designado por el Responsable del tratamiento de los datos.

Destinatarios y tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos podrá recoger y comunicar información relativa al Tomador y a los Asegurados de/a terceros, socios comerciales u organizaciones, como:

- 1.- Intermediarios de seguros (corredores, agentes de seguros y operadores de banca-seguros), distribuidores de seguros (comercios minoristas, bancos, etc.), gestores de siniestros, con los que pueden intercambiarse datos personales principalmente con fines de distribución de seguros, suscripción y administración de pólizas y tramitación de siniestros.
- 2.- Proveedores de servicios (actuarios, abogados, empresas de archivo, empresas de gestión de deudas, proveedores de servicios de reparación, etc.), con los que pueden intercambiarse datos personales para la prestación de servicios auxiliares a la gestión, la distribución de pólizas y la tramitación de reclamaciones por siniestros.
- 3.- Proveedores de asistencia sanitaria (hospitales públicos o privados, médicos generalistas y especialistas, etc.), con los que podemos intercambiar datos personales principalmente con fines de evaluación y gestión de siniestros.
- 4.- Cualquier otro tercero legalmente capacitado para comunicar datos personales al Responsable del tratamiento de los datos en relación con la gestión y la distribución de pólizas, y la tramitación de reclamaciones por siniestros, como los empleadores de los Asegurados, los notarios, los peritos judiciales designados por un tribunal, el Asegurado o el Tomador, junto con el Comisario de Policía, y de cualquier clase o cualquier persona, organismo o autoridad autorizada por la legislación para comunicar y recibir datos personales.

LA COMPAÑÍA**ONEY****FECHA:****EL TITULAR**

Derechos de los interesados

El Tomador y los Asegurados tienen derecho de acceso, rectificación de sus datos personales inexactos, supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias, así como de recepción en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, de los datos personales que hayan facilitado al Responsable del tratamiento de los datos para su posterior transmisión a otra entidad sin impedimentos por parte del Responsable del tratamiento de los datos.

Sin embargo, se ha de señalar que ciertos datos personales pueden estar exentos de tales solicitudes de acceso, rectificación, oposición y supresión de conformidad con la legislación de protección de datos u otras disposiciones legislativas y reglamentarias aplicables.

El Tomador y los Asegurados también tienen derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de su Información Personal.

Si el Tomador y los Asegurados desean solicitar el ejercicio de alguno de sus derechos, deberán dirigirse por escrito al delegado de protección de datos a la siguiente dirección: The Data Protection Officer, The Data Controller, Oney Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta VLT1455 (Malta) o por correo electrónico: dpo@oney.com.mt. Las solicitudes se tratarán sin demora y se procesarán en un máximo de 30 días."

El Tomador y los Asegurados pueden presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente en materia de protección de datos (es decir, la oficina del Comisario de Protección de Datos e Información siguiendo este enlace: <https://idpc.org.mt/en/Pages/contact/complaints.aspx>).

Si el Tomador y los Asegurados desean consultar la integridad de la declaración de protección de datos y privacidad del Responsable del tratamiento de los datos, en la que se explica el uso que hacen de sus datos y las modificaciones que se producen cuando lo exijan las circunstancias, pueden dirigirse a: <https://www.oneyinsurance.com/es/data-protection/>

El Responsable del tratamiento de los datos está obligado a conservar los datos del Tomador y de los Asegurados durante un plazo máximo de diez años a partir de la finalización de la relación aseguradora. No se conservarán dichos datos durante más tiempo del necesario y solo se mantendrán para los fines para los que se obtuvieron.

Si el Tomador y/o los Asegurados consideran que el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable del tratamiento de los datos no se ajusta a lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos española y maltesa, y en el RGPD, pueden presentar una reclamación ante la oficina del Comisario de Protección de Datos e Información, Level 2, Airways House, High Street, Sliema SLM 1549 (Malta) y/o la Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid que investigarán sus alegaciones de forma independiente.."

INSTANCIAS PARA PRESENTAR RECLAMACIONES:

En caso de divergencias sobre la interpretación del presente contrato, Oney Insurance (PCC) Ltd y Oney Life (PCC) Ltd ponen a disposición de sus clientes su Servicio de Atención al Cliente (Quejas y Reclamaciones) que será prestado por Oney Servicios Financieros EFC, S.A.U. en Calle Vía de los Poblados, 1, 28033 Madrid y en la dirección de correo electrónico att.web@oney.es.

El Servicio de Atención al Cliente anteriormente referido se compromete a acusar recibo de las reclamaciones presentadas en un plazo de 10 días hábiles desde su recepción y a dar respuesta a las mismas en un plazo de 15 días hábiles desde su recepción. En el caso poco probable de que el Servicio de Atención al Cliente no consiga contestar dentro de dicho plazo, este informará al reclamante sobre las razones del retraso. De todas formas, el Servicio de Atención al Cliente está obligado a dar respuesta a esas reclamaciones en el plazo máximo de un mes desde la presentación.

En caso de mantener su disconformidad con el resultado de su pronunciamiento o habiendo transcurrido un mes desde la fecha de recepción de su reclamación sin que dicho Servicio haya resuelto, el reclamante podrá presentar la misma ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en el Paseo de la Castellana, 44. 28046 Madrid.

Adicionalmente, el reclamante podrá reclamar ante la Oficina del Árbitro maltés para Servicios Financieros (Office of the Arbiter for Financial Services), con domicilio en 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Tel: +356 21249245 se aplican las tarifas para llamadas internacionales; Dirección de correo electrónico: complaint.info@financiararbiter.org; Web: www.financiararbiter.org.mt).

Lo aquí establecido, lo es sin perjuicio de la facultad de someter los posibles conflictos entre las partes:

- a.- A decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición conforme a derecho y salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre Asegurado y Asegurador.
- b.- A los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del Asegurado). "

El Titular/Asegurado declara conocer y aceptar específicamente las limitaciones y exclusiones que se resaltan en las Condiciones Generales y en la Nota Informativa del Seguro.

LA COMPAÑÍA

ONEY

FECHA:**EL TITULAR**